

Hoofdstuk 1: Algemeen

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle door International Pager Services B.V., verder te noemen "IPS", opgestelde aanbiedingen, offertes, leveringen, verzendingen en diensten tussen IPS en de wederpartij gesloten overeenkomsten, voor zover niet door beiden hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de wederpartij naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door IPS niet aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op producten en/of diensten die IPS geheel of ten dele van derden heeft betrokken en, al dan niet bewerkt, aan opdrachtgever doorlevert, alsmede op producten en/of diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, levering of andere (rechts)handeling in opdracht van IPS door een derde aan opdrachtgever worden geleverd.

2.2 Afwijkingen van de algemene voorwaarden alsmede van de tussen IPS en opdrachtgever verstrekte aanbieding zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk (schriftelijk) door IPS zijn bevestigd.

2.3 Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. IPS en opdrachtgever zullen met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.4 Indien een bepaling uit de tussen IPS en opdrachtgever afgesloten overeenkomst(en) en de algemene voorwaarden elkaar overlappen en/of tegen-spreken, dan prevaleren de voorwaarden van de overeenkomst(en).

Artikel 3 Aanbieding

3.1 Elke van IPS uitgegane aanbidding is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. IPS kan haar aanbod ook na aanvaarding daarvan door opdrachtgever nog herroepen.

3.2 Aanbiddingen van IPS zijn geldig gedurende de in de aanbidding aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de aanbidding geldig tot een periode van zestig dagen te rekenen vanaf de datum van verzending, behoudens een tussentijdse herroeping van de aanbidding door IPS.

3.3 Leveringen komen tot stand doordat IPS de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk aanvaardt, dan wel op het moment dat IPS tot de uitvoering van een opdracht overgaat.

3.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van IPS binden IPS niet dan nadat zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.

3.5 Als in een aanbidding (achteraf) blijkt dat de opgegeven prijs (overduidelijk) incorreect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

Artikel 4 Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen en tarieven gelden in euro's (€), tenzij schriftelijk anders is vermeld.

4.2 Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) of andere heffingen die van overheidswege zijn verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

4.3 IPS is gerechtigd om overeengekomen prijzen jaarlijks per de aanvangsdatum in alle redelijkheid te verhogen. Van de gewijzigde prijs zal aan opdrachtgever mededeling worden gedaan op de eerst volgende factuur van IPS.

4.4 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijs factoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden, is IPS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

4.5 Slechts indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft opdrachtgever het recht de order kosteloos te annuleren.

4.6 Bij orders, waarvan het factuurbedrag ligt onder € 250,- zal € 25,- orderkosten worden doorberekend. Leveringen vanaf € 250,- zijn vrij van deze kosten.

Artikel 5 Betaling

5.1 Indien niet anders is overeengekomen, zal betaling uiterlijk 30 dagen na factuur-datum geschieden. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.

5.2 Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft IPS zonder enige ingebreke-stelling het recht hem vanaf de vervaldag rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 procentpunten boven de in Nederland geldende wettelijke rente of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, één en ander onverminderd de verdere rechten die IPS heeft.

5.3 De opdrachtgever zal, indien IPS tot incasso overgaat, naast het verschuldigde bedrag, tevens gehouden zijn tot volledige vergoeding van de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle door derden in rekening gebrachte kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of ter bewaring van haar rechten anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de hoofdsom plus rente, vermeerderd met de verschuldigde BTW.

5.4 Een door de wederpartij gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en tenslotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij vermeldt dat de voldoe-ning betrekking zou hebben op latere rekeningen.

5.5 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van IPS en de verplichtingen van de wederpartij jegens IPS onmiddellijk opeisbaar zijn.

5.6 IPS behandelt de betalingen conform de met de dealer afgestemde betaal condities.

5.7 Alle betalingen worden netto uitgevoerd inclusief BTW/VAT en eventuele (retour) verzendkosten.

5.8 In geval van een door IPS geaccepteerde repeat-repair zal IPS achteraf een credit-note verzorgen.

5.9 IPS houdt zich het recht voor om (na onderzoek van het product) achteraf een eerder geaccepteerde garantie aanvraag te weigeren. In dat geval zal het (als buiten garantie vallende) gerepareerde product worden teruggestuurd na akkoord van de klant.

Artikel 6 Zekerheid

6.1 IPS is gerechtigd om van de wederpartij op enig moment genoegzame zekerheid te verlangen, indien zij goede verhouding heeft te vrezen dat de wederpartij zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.

Artikel 7 Annuleren van bestellingen

7.1. Orders voor gereede, niet frequentie specifieke, producten kunnen uiterlijk 2 weken voor oplevering kosteloos geannuleerd worden. Na deze periode houdt IPS zich het recht voor aan de weder-partij een boete in rekening te brengen ter grootte van 15% van de totale overeengekomen prijs, welke boete de wederpartij in voorkomend geval gehouden is te betalen. Voormelde boetebepaling laat onverlet de verplichting voor de wederpartij tot betaling van volledige schadevergoeding betreffende alle met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten.

7.2. Orders die specifiek voor opdrachtgever worden geproduceerd, met name frequentie specifieke producten, die zijn uitgerust met een Kristal en/of TCXO, kunnen na bestelling niet meer worden geannuleerd. Indien blijkt dat door opdrachtgever een product met een foute frequentie is besteld, worden de ombouwkosten tegen meerwerk doorbelast.

Artikel 8 Leveringen

8.1 De levertijd gaat in op het laatste van de navolgende tijdstippen:

- ontvangst overeenkomst respectievelijk ontvangst van de order.
- de dag van ontvangst door IPS van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.
- de dag van ontvangst door IPS van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.

8.2 IPS is gerechtigd de verdere uitvoering van werkzaamheden op te schorten, zolang de wederpartij jegens IPS niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingsrecht geldt tot op het moment dat de wederpartij zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij IPS inmiddels gebruik heeft gemaakt van haar recht de overeenkomst te ontbinden.

8.3 De wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waaropdeze aan hem moeten worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst en deze algemene voorwaarden aan hem ter beschikking zijn gesteld. Indien de afnemer de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval de aanvullende kosten, waaronder ook begrepen opslagkosten, verschuldigd zijn.

8.4 Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd indien de producten geladen op het transportmiddel van aankomst aan de wederpartij of aan een andere door de wederpartij genoemde persoon ter beschikking wordt gesteld op de overeengekomen plaats van bestemming.

8.5 Kosten voor leveringen komen voor rekening van de opdrachtgever en worden per levering berekend.

Artikel 9 Inspectie en reclames

9.1 Opdrachtgever of ontvangende partij dient alle geleverde producten en/of diensten direct na levering te controleren op mogelijke gebreken of andere tekortkomingen. In geval van een reparatie komt ook te worden gecontroleerd of de reparatie de fout heeft verholpen.

9.2 Indien opdrachtgever van mening is dat een door IPS geleverd product of dienst niet voldoet aan de specificaties en/of hetgeen partijen daarover zijn overeen-gekomen, dient opdrachtgever IPS, binnen 8 dagen na levering, daarvan schriftelijk, met opgave van redenen in kennis te stellen, dan wel binnen 5 dagen na het moment waarop opdrachtgever redelijkerwijs bekend kon zijn met de door hem gestelde tekortkoming.

9.3 Alle bezwaren van opdrachtgever tegen een factuur van IPS of een door IPS (automatisch) geïncasseerd bedrag, dienen binnen 8 dagen na factuurdatum of datum van de automatische incasso schriftelijk aan IPS te worden gemeld, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als door opdrachtgever erkend geldt.

Artikel 10 - Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

10.1 Dadelijk nadat het product als geleverd geldt in de zin van art. 8 lid 4 draagt de wederpartij het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover de schade aan grove schuld van IPS is te wijten. Indien de wederpartij na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van het product zal IPS gerechtigd zijn de kosten van opslag van het product aan de wederpartij in rekening te brengen.

10.2 Onverminderd het in het vorige lid en het in art. 8, lid 4, gestelde, gaat de eigendom van het product eerst op de wederpartij over wanneer al het door de wederpartij aan IPS uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan IPS is voldaan.

Hoofdstuk 2: Reparaties en verkoop van reserve onderdelen

Artikel 11 Reparaties

11.1 IPS biedt de reparaties aan voor alle producten die zij in technische, economische zin als repareerbaar beoordeelt.

11.2 IPS start een onderzoek enerzijds gebaseerd op de informatie die zij door de klant aangereikt krijgt via het reparatie formulier en anderzijds door aanvullende informatie die zij verder verneemt.

11.3 IPS zal een reparatie NIET uitvoeren als deze in haar beoordeling niet realistisch of haalbaar wordt bevonden.

11.4 IPS beoordeelt een product als niet repareerbaar en/of niet realistisch als:

- de benodigde onderdelen niet meer beschikbaar zijn.
- Het product een extreem bovenmatig aantal defecten heeft.
- Het product technisch niet meer herstelbaar is.

In dergelijke gevallen behoudt IPS zich het recht voor de reparatie opdracht niet te accepteren, en stelt de aanvrager hiervan op de hoogte.

Artikel 12 Reparatie aanvraag

12.1 Het invullen van de reparatie aanvraag en het vervolgens ter reparatie opsturen van de producten wordt opgevat als een reparatieopdracht.

12.2 Reparatieopdrachten worden alleen als geaccepteerd nadat de producten door IPS ontvangen zijn, en na inspectie door IPS als reparatiebaar zijn beoordeeld.

12.3 In het geval dat IPS, verzocht is voor de feitelijke reparatie een prijsopgave naar de dealer te sturen, zal de reparatie opdracht pas effectief worden na ontvangst van een schriftelijk akkoord van de dealer of aanvrager voor de gedane prijsopgave.

12.4 Elke aanvullende/afwijkende afspraak is alleen geldig als deze vooraf is gemaakt en schriftelijk akkoord is bevonden door IPS of enig geautoriseerd persoon namens IPS.

12.5 Bij indiening van de reparatie aanvraag moet de aanvrager de complete stappen doorlopen. De volgende informatie is vereist:

- Duidelijke en zo compleet mogelijke aanduiding van de symptomen en andere informatie die helpen de reparatie te bespoedigen en de handling zo kort mogelijk houden.
- Alle nodige productinformatie die nodig is om een juiste reparatie flow te volgen.
- Complete gegevens van de Aanvrager; naam, adres, telefoonnummer en E-mail adres. Daarnaast de correcte/complete terugzend gegevens.
- De contact gegevens van de dealer aan wie de aanvrager is gekoppeld, alsook de systeemgegevens waaronder het product bij de dealer bekend staat.
- Het product moet een goed leesbare en originele product sticker hebben, anders zal geen enkele garantie aanvraag worden geaccepteerd.

Artikel 13 Reparatie prijzen

13.1 Als een reparatie onder de reguliere garantie of andere speciale garantie afspraken wordt uitgevoerd zal geen rekening worden verstuurd.

13.2 In alle andere gevallen, wordt de reparatie geacht een "buiten garantie reparatie" te zijn en accepteert de dealer/aanvrager de kosten.

13.3 Als na uitvoering onderzoek blijkt dat er geen defect vastgesteld kan worden, No Failure Found (NFF), zal er een doorbelasting plaats vinden van de onderzoekskosten. Dit is onafhankelijk of het te repareren product nog binnen de garantie termijn wordt opgestuurd.

13.4 Als besloten wordt de ontvangen producten niet te repareren (na te zijn onderzocht door IPS), zal er een doorbelasting plaats vinden ter waarde van de reguliere reparatiekosten plus verzendkosten.

13.5 In het geval dat voor een reparatie niet vooraf een prijs is bepaald, zal IPS voor aanvang van de reparatie een prijsopgave sturen. Pas na ontvangst van een schriftelijk akkoord zal met de reparatie worden aangevangen.

13.6 Als een prijsopgave (over)duidelijk incorrect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

13.7 Als (al dan niet na afwijzing van een prijsopgave) besloten is om het product niet te repareren zal door de dealer/aanvrager onderzoekskosten worden betaald.

13.8 Als de dealer aan IPS aangeeft dat een niet gerepareerd product niet hoeft te worden teruggestuurd, zullen geen verzendkosten worden berekend.

In dit geval doet de dealer/aanvrager expliciet afstand van het product inclusief eventuele meegeleverde accessoires. 13.9. In het algemeen zijn de kosten voor onderzoek zijn gelijk aan 50% van het reguliere reparatietarief, tenzij vooraf anders en bevestigd door IPS) aangegeven. Plus de kosten voor hettergasturen van (niet gerepareerde) product.

Artikel 14. Doorlooptijd van de reparaties

14.1 IPS heeft als doel een reparatie binnen de kortst mogelijke doorlooptijd (TAT) te verwerken. (voor PS-Pagers, Gen. III/IV pagers, DECT, PS-Micro mobiles in de regel binnen 3 werkdagen.)

14.2 De TAT is de tijd gemeten vanaf het moment dat het product wordt ontvangen door IPS en het moment dat het IPS gebouw verlaat.

14.3 De tijd dat IPS mogelijk wacht op aanvullende reparatie informatie van de dealer/aanvrager is geen deel van de TAT bepaling.

14.4 De opgegeven TAT is een indicatie, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 15 Bestellingen van reserve onderdelen

15.1 Het bestellen van reserve onderdelen gebeurt via de IPS Web-portal. Ook voor informatie met betrekking tot levertijden,

prijzen, kan de IPS Web-portal worden geraadpleegd.

Artikel 16 Beschikbaarheid reserve onderdelen

16.1 Alle onderdelen die in het verleden door Atus B.V. beschikbaar zijn gesteld zijn per 1-1-2017 INCORANT verklaard. In de plaats daarvan worden/zijn door IPS andere onderdelen gedefinieerd die beschikbaar worden gesteld via de IPS Web-portal.

16.2 Per 1-1-2017 ligt de verantwoordelijkheid van het beschikbaar zijn van reserve onderdelen, en de wijze waarop, geheel bij IPS.

Artikel 17 Minimale bestel hoeveelheden (MOQ)

17.1 Reserve onderdelen zijn alleen verkrijgbaar in de aangegeven minimale bestelhoeveelheden. Het bestellen van kleinere aantallen is niet mogelijk.

Artikel 18 Verpakking

18.1 Het leveren met MOQ's geeft een zekere vrijheid van verpakken. Daarom houdt IPS zich het recht voor om af te kunnen wijken van standaard verpakkingen –methodes en maatvoering, doch zodanig dat de goederen op een kwalitatief verantwoorde manier verstuurd worden.

Artikel 19 Prijzen van reserve onderdelen

19.1 De prijzen van reserve onderdelen zijn beschikbaar via de IPS Web-portal. Deze informatie is principe up-to-date en correct. 22.2. IPS houdt zich het recht voor om, zonder kennisgeving vooraf, de prijzen van tijd tot tijd en tussentijds aan te passen. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn bijvoorbeeld noodzakelijk wegens (onverwachte) prijsverhogingen door leveranciers.

19.2 IPS houdt zich het recht voor om, zonder kennisgeving vooraf, de prijzen van tijd tot tijd en tussentijds aan te passen. Tussentijdse prijsaanpassingen zijn bijvoorbeeld noodzakelijk wegens (onverwachte) prijsverhogingen door leveranciers.

19.3 Als een prijs (over)duidelijk incorrect is, acht IPS zich hier niet aan gebonden.

Artikel 20 Verzendingen van/naar IPS

20.1 De aanvrager die de te repareren goederen opstuurt, dient te zorgen dat de producten deugdelijk in een schokvrije verpakking worden verstuurd dit in overeenstemming met de breekbaarheid van de goederen. De producten moeten beschermd zijn tegen transportschade.

20.2 Voor het versturen en transport naar IPS, is de dealer/aanvrager verantwoordelijk voor schade en/of verlies van de goederen.

20.3 De gerepareerde producten worden verstuurd naar het (laatst bekende) retour adres.

20.4 Een verandering van adresgegevens dient zo spoedig mogelijk aan IPS worden doorgegeven. IPS kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor aflevering op een verkeerd adres als zij niet correct is geïnformeerd.

20.5 Kosten voor retourzending van de producten komen voor rekening van de dealer of de aanvrager en worden per reparatiezending berekend.

20.6 De dealer doet (namens de eindklant) expliciet afstand van enig vervangen/defect onderdeel, welke dan ook niet mee terug zullen worden gestuurd.

20.7 Als IPS gerepareerde producten en/of reserve onderdelen opstuurt, is IPS verantwoordelijk voor correct verpakken, transportschade en/of verlies.

Hoofdstuk 3: Garantie, aansprakelijkheid en geschillen en bijzondere bepalingen

Artikel 21 Garantie

21.1 Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat IPS in voor zowel de deugdelijkheid van het door haar geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij inspectie niet-waarnaembare gebreken aan het geleverde product, waarvan opdracht-gever bewijst dat zij binnen 12 maanden, na de levering zijn opgetreden, uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door IPS toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking en/of gebruik van slecht materiaal. Voor zover IPS het product heeft betrokken van een leverancier, geldt deze garantie van IPS slechts voor zover IPS zelf jegens haar leverancier aanspraak kan maken op garantie.

21.2 Garantiebeoordeling

a) De beoordeling of er sprake is van een terecht dan wel onterecht garantieterzoek, wordt uitsluitend bepaald door IPS zulks volgens de bij haar geldende garantieprocedure. In geval van een onterecht garantieterzoek kan de opdrachtgever aangeven of de reparatie al dan niet als een "buiten garantie vallende" reparatie tegen betaling mag worden voortgezet. Bij het niet laten uitvoeren van deze reparatie, houdt IPS zich het recht rechtvoor de onderzoekskosten in rekening te brengen.

b) Voor de bepaling van de garantietermijn is de informatie (productieweek en/of serienummer) op de originele productsticker bepalend.

c) Uitsluitend van garantietermijn zijn:

- Zowel zichtbaar- als onzichtbaar- 'eigenbederf'.

2. (Oplaadbare) batterijen, kabels en accessoires.

21.3 Onder de in lid 21.1 bedoelde garantie vallende gebreken zullen door IPS worden weggenomen door reparatie of vervanging van het gebrekkige onderdeel, al dan niet in het bedrijf van IPS of door toezending van een onderdeel ter vervanging, één en ander steeds ter keuze van IPS. Tenzij anders vooraf schriftelijk wordt overeengekomen, zijn alle kosten die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals, maar niet beperkt tot, transportkosten naar IPS, eventuele reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, voor rekening van opdrachtgever.

21.4 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

- de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik.
- normale slijtage.
- montage/installatie en/of reparatie door derden, waaronder begrepen opdrachtgever.
- de toepassing van enige overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen.
- in overleg met opdrachtgever aangewende/ gebruikte materialen respectievelijk zaken.
- materialen of zaken, die door opdrachtgever aan IPS ter bewerking zijn verstrekt.
- materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever toegepast alsmede van door of namens opdrachtgever aangeleverde materialen en zaken.
- door IPS van derden betrokken onderdelen, voor zover de derde geen garantie aan IPS heeft verstrekt.

21.5 De garantie op een reparatie is één maand vanaf het moment van verzenden van de gerepareerde producten terug naar de aanvrager. Deze reparatie-garantie periode heeft geen invloed op de 'fabrieks -garantie'.

21.6 Indien binnen 1 maand nadat een product wordt gerepareerd, dezelfde symptomen/defecten terugkomen, zal IPS het product opnieuw volgens de garantie richtlijnen behandelen. Als dezelfde oorzaak van de gebreken/symptomen wordt vastgesteld, wordt het product kosteloos gerepareerd. Als blijkt dat het niet een herhaling van een reparatie is, dus er zijn andere gebreken gevonden dan de vorige keer, kan de dealer aangeven of/hoe zij deze de reparatie wenst voort te zetten. Na een herhaal-reparatie is de garantie van 1 maand weer van toepassing.

21.7 Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem met de door IPS gedane levering/dienst of uit een daarmee samenhangende levering/dienst voortvloeit, is IPS met betrekking tot geen van deze leveringen/diensten tot enige garantie –hoe ook genaamd- gehouden.

Indien opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van IPS tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

21.8 Reclameren ter zake van gebreken – welke naar de mening van opdrachtgever aanspraak geven op garantie - dient zo spoedig mogelijk na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen 8 dagen na het verstrijken van de garantietermijn, in schriftelijke vorm te geschieden. Bij overschrijding van deze termijn voor reclameren vervalt elke aanspraak tegen IPS ter zake van die gebreken.

21.9 Indien IPS ter voldoening aan haar garantieverplichtingen onderdelen/producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van IPS.

Artikel 22 Risico en aansprakelijkheid

22.1 Het risico van verlies en/of beschadiging van de producten die voorwerp van de levering/aanbieding zijn, gaat over op opdrachtgever op het moment waarop deze n de feitelijke beschikkingsmacht van opdrachtgever, van een door opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of van een door opdrachtgever ingeschakelde derde zijn gebracht.

22.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en het laten gebruiken alsmede de toepassing in zijn organisatie van de geleverde producten en voor door opdrachtgever zelf te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beslissingsprocedures en een adequaat systeembeheer.

IPS is nimmer aansprakelijk opdrachtgever vrijwaart IPS voor eventuele ongevallen en/of schade die voortvloeien uit het onjuist en/of onzorgvuldig gebruik van de geleverde producten en/of het onvoldoende (preventief/correctief) onderhouden van de producten.

22.3 IPS is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst en/of verlies of niet kunnen gebruiken van de producten, extra inzet personeel, vertragingsschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade.

22.4 De aansprakelijkheid van IPS jegens opdrachtgever is uit welke hoofde dan ook beperkt tot de contractsom exclusief BTW die IPS in verband met de producten, software en/of hardware die de schade heeft toegebracht, of de verrichte diensten waardoor de schade is toegebracht, van opdrachtgever heeft ontvangen.

In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van IPS in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

22.5 Indien IPS bij de uitvoering van de leveringen/diensten gebruik maakt van derden, is de aansprakelijkheid van IPS, naast het overige wat hierover in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, beperkt tot de aansprakelijkheid voor het eigen handelen en/of nalaten door IPS en haar ondergeschikten. IPS is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten, welk handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet of bewuste roekeloosheid.

22.6 IPS is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de installatie of montage van de door haar geleverde producten indien die installatie of montage geen onderdeel uitmaakt van een tussen IPS en opdrachtgever gesloten overeenkomst. Ook is IPS niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de werking van de geleverde producten ten opzichte van reeds aanwezige c.q. door derden geleverde producten en/of diensten.

22.7 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van IPS, zal opdrachtgever IPS vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde zaken en/of diensten.

22.8 Indien IPS, zonder de installatie c.q. montage in opdracht te hebben, wel bij de installatie c.q. montage hulp en bijstand – van welke aard ook – verleent, geschiedt dit geheel onverplicht en voor rekening en risico van opdrachtgever.

22.9 Opdrachtgever is gehouden IPS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake alle aanspraken van derden tot vergoeding vanschade waarvoor de aansprakelijkheid van IPS in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten.

22.10 IPS is in geen geval verplicht enige compensatie te betalen aan de dealers en/of aanvrager tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid door IPS.

IPS zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige gevolgschade, of zaken veroorzaakt door of in verband met een reparatie of geleverde goederen door IPS en/of levering/transport.

22.11 IPS zal in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het product en/of transportschade als de dealer en/of aanvrager de verpakkingseisen zoals vermeld in het Verzendingen van/naar IPS-artikel van deze voorwaarden heeft verwaarloosd.

Artikel 23 Overmacht

23.1 Er is geen sprake van een (toerekenbare) tekortkoming van IPS indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; elke van de wil van IPS onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de aanbieding/dienst al te voorzien – die de nakoming van de aanbieding/dienst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede – voor zover daaronder niet reeds begrepen – oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, werkstaking, transportmoeilijkheden, stroomuitval, computerstoringen, oproer, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

IPS geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 24 Toepasselijk recht

24.1 Op alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, leveringen, diensten en andere (rechts)handelingen van IPS is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

24.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de in Nederland bevoegde rechter.

24.3 Het op 11 april 1980 te Wenen tot stand gekomen Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) is niet van toepassing op overeenkomsten tussen IPS en de wederpartij.

Artikel 25 Rechten van intellectuele en/of industriële eigendom

25.1 Opdrachtgever erkent dat IPS de eigenaar is van het intellectuele en industriële eigendom van de producten van het merk Atus, alsmede dat IPS de eigenaar van de merknaam Atus is, en zal hier ook in het licht van deze algemene voorwaarden naar handelen. Voor het overige geldt:

25.2 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de leveringen/diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IPS. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal opdrachtgever de programmatuur of andere materialen niet vervaelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

25.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

25.4 Het is IPS toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien IPS door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. De beveiligingsmaatregelen hebben onder meer tot doel te voorkomen dat opdrachtgever in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken.

25.5 Het is IPS toegestaan de door haar geleverde programmatuur gegevens van verrichtingen, prestaties en overig gebruik te laten opslaan die gebruikt kunnen worden voor onder meer verbetering van de producten en/of diensten.

25.6 IPS zal opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering jegens opdrachtgever welke gebaseerd is op de bewering dat door IPS zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat opdrachtgever IPS onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan IPS.

Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie geven en medewerking aan IPS verlenen, opdat IPS zich tegen deze, rechtsvorderingen kan verweren, zo nodig in naam van opdrachtgever.

25.7 Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die opdrachtgever – ondanks dat dit niet is toegestaan – in de programmatuur, apparatuur en/of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

25.8 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door IPS zelf ontwikkelde programmatuur, materialen of apparatuur en overige producten waar IPS het intellectuele en industriële eigendom van bezit, inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van IPS een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal IPS het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten en onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of ervoor zorg dragen dat de opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.

Artikel 26 Geheimhouding

26.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IPS kan bevatten. materialen

vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van IPS kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekende maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze er beschikbaar zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de levering/diensten tussen partijen.

26.2 Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.

26.3 IPS zal de naam van opdrachtgever in haar uittalingen naar derden mogen gebruiken, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat hij dit niet wenst.

Artikel 27 Hoofdelijkheid

27.1 Wanneer de aanbieder(en) door IPS is/ zijn gesloten met meer personen en/of rechtspersonen als opdrachtgever, dan zijn al die personen en/of rechtspersonen hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de aanbiedingen(en).

Artikel 28 Taal

28.1 Deze Algemene voorwaarden zijn beschikbaar in twee talen:

1) Nederlandse versie.

2) Engelse versie.

In geval van dispuut prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 29 Overige bepalingen

29.1 IPS is gerechtigd (onderdelen van) de geleverde zaken bij onderhoud, reparatie, vernieuwing of in andere gevallen, te vervangen en/of te wijzigen, mits IPS vergelijkbare kwaliteit en/of functionaliteit levert aan opdrachtgever.

29.2 IPS informeert de opdrachtgever direct op het moment dat een item niet te repareren is. Onderzoekskosten worden in rekening gebracht. Bij aanschaf van een nieuwe mobiele binnen 30 dagen worden deze onderzoekskosten gecrediteerd. Defecte items worden door IPS 30 dagen bewaard, hierna zullen ze worden vernietigd.

29.3 Alle rechtsvorderingen betreffende de levering van producten en/of diensten door IPS dienen door opdrachtgever jegens IPS binnen 1 (één) maand op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

29.4 Behoudens, indien IPS kiest voor een andere bevoegde rechter, zullen alle geschillen tussen IPS en opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op onderhandelingen, aanbiedingen, offertes en/ of andere (rechts)handelingen betreffende levering door IPS van producten en/of diensten, worden beslecht door de bevoegde rechter behorend tot het arrondissement waar onze vestigingsplaats, thans Gemert, deel van uit maakt; de rechtbank gevestigd in 's-Hertogenbosch, Nederland.