



Gebruiksaanwijzing Alle opties

IFU_DP_Server_NL_2122



- ▶ Afhandeling oproepen
- ▶ Afhandeling persoonsbeveiligingsalarmen
- ▶ Afhandeling technische alarmen
- ▶ Registratie

Ontwikkeld door:
Next Generation
Technology





Inhoud

1	Deze gebruiksaanwijzing	4
1.1	Functie.....	4
1.2	Digitale versie	4
1.3	Waarschuwingen en opmerkingen	4
1.3.1	Symbolen	4
1.4	Voorbeelden	4
1.5	Disclaimer	4
1.5.1	Illustraties	4
2	Introductie	5
2.1	Basisfuncties	5
3	Aan de slag.....	6
3.1	Webbrowsers.....	6
3.2	Open de homepage.....	6
3.3	Taal instellen	6
3.4	Inloggen.....	6
3.5	Schermpopbouw.....	7
3.6	Inlogfout.....	7
3.7	Uitloggen	7
3.8	Ongewenst uitloggen.....	7
3.9	Wachtwoord wijzigen.....	7
3.10	Gebruikers.....	8
4	Schermpopbouw	9
4.1	Homepage.....	9
4.2	Alarmscherm	9
4.3	Apparatenschermbanner	9
4.3.1	Apparaten status informatie.....	9
4.3.2	Gesorteerd statusoverzicht.....	9
4.3.3	Filteren per gebouw/site	9
4.3.4	Oproep versturen vanaf het Apparatenschermbanner.....	10
4.3.5	Scannen van een individuele mobile	10
4.3.6	Automatisch scannen in- of uitschakelen	10
4.4	Systeemstatus	11
4.1	Oproep maken.....	12
4.1.1	Manuele oproep.....	12
4.1.2	Sneltoetsen	13
4.2	Notificaties	13
4.3	Start Bewakingsronde	14
4.3.1	Gelijktijdige bewakingsrondes	14
4.3.2	Succesvolle bewakingsronde	15
4.3.3	Niet succesvolle bewakingsronde.....	15
4.3.4	Pauzeren bewakingsronde	15
4.3.5	Bewakingsronde scherm verlaten tijdens een bewakingsronde	15
4.3.6	Bewakingsronde beëindigd	16
4.3.7	Rapportage bewakingsronde.....	16
5	Alarmafhandeling	17
5.1	Audio aan- of uit- zetten	17
5.1.1	Luidspreker op de PC.....	17
5.2	Start Alarmafhandeling	18
5.3	Niet geaccepteerde alarmen	18
5.4	Geaccepteerde alarmen	19
5.4.1	Schermpopbouw van een (geaccepteerd) PS alarm	19
5.4.2	Schermpopbouw van een (geaccepteerd) technisch alarm.....	20
5.4.3	Een persoonsbeveiligingsalarm (PS) afhandelen.....	21
5.4.4	Een technisch alarm afhandelen	21
6	Oproepregistratie	22
6.1	Real-time oproepafhandeling	22
6.1.1	Oproepgegevens	22
6.1.2	Technische status:.....	22
6.2	Loggingscherm.....	23
7	Registratie.....	24
7.1	Alarmhistorie menu.....	24





7.1.1 Opvragen Alarmhistoriebestand	24
7.2 Exporteren Logging (Archief).....	24
7.2.1 Exporteren van Alarmrapporten	24
7.2.2 Registratie uitgaande oproepen	25
7.2.3 Registratie Technische logging	26
7.2.4 Verklaring technische logging.....	27
7.3 Registratie bewakingsrondes	28





1 Deze gebruiksaanwijzing

1.1 Functie

In deze handleiding (IFU) wordt uitgelegd uit hoe de Communicatieserver wordt bediend. Bediening geschiedt met behulp van een grafische gebruikersinterface (GUI) welke deel uitmaakt van de Communicatieserver en DP6000-IP-interface. De Communicatieserver en DP6000-IP-interface worden toegepast in systemen volgens het DP6000/PS6000-concept, gedefinieerd voor de Philips/Bosch/Atus Paging- en personenbeveiliging- (Personal Security) producten pakket.

1.2 Digitale versie

Deze handleiding is ook beschikbaar als digitale versie (Adobe Portable Document File, pdf).

In de pdf-versie wordt ook verwezen naar een locatie (link) waar meer data beschikbaar is, door op de link te klikken komt men bij de relevante informatie.

1.3 Waarschuwingen en opmerkingen

In de handleiding kunnen 3 soorten waarschuwingen en/of opmerkingen voorkomen. Hieronder vindt u een verklaring:

1. Opmerking Geeft aanvullende informatie.
2. Gevaar Het niet volgen kan leiden tot beschadiging van het product.
3. Waarschuwing Het niet volgen kan leiden tot persoonlijk letsel of ernstige schade aan het product.

1.3.1 Symbolen

Deze gebruiksaanwijzing toont waarschuwingen en opmerkingen door middel van een symbool.

Onderstaande symbolen tonen het gevolg van het negeren van de instructies of geven aanvullende informatie.



Waarschuwing: Algemeen symbool voor waarschuwingen die kunnen leiden tot schade aan de apparatuur.



Gevaar: Algemeen symbool voor waarschuwingen, gevaren of risico voor elektrische schokken.



Opmerking: Algemeen symbool voor aanvullende informatie.

1.4 Voorbeelden

Deze gebruiksaanwijzing bevat tal van voorbeelden, bijvoorbeeld in de vorm van screenshots. Houd er rekening mee dat de voorbeelden kunnen verschillen van uw situatie, afhankelijk van versieverschillen, instellingen, configuratiedetails, resolutie, enz.



Opmerking: De schermafbeeldingen in deze gebruiksaanwijzing kunnen er op uw PC anders uitzien, afhankelijk van de versie van het gebruikte besturingssysteem, systeemconfiguratie, etc. etc.
In sommige gevallen kunnen de te volgen stappen zelfs iets anders zijn dan beschreven.
Het is ook mogelijk dat er alternatieve manieren zijn die niet in deze gebruiksaanwijzing worden beschreven.

1.5 Disclaimer

International Pager Services B.V. behoudt zich het recht voor om de inhoud en/of specificaties van de in deze publicatie genoemde apparatuur of software zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Hoewel er alles aan wordt gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in deze publicatie juist en correct is, is International Pager Services B.V. niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van misbruik.

Deze publicatie bevat informatie die bedrijfseigendom is van International Pager Services B.V. Deze informatie is auteursrechtelijk beschermd. Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit dit document mag worden gekopieerd, gereproduceerd of vertaald in een andere taal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van International Pager Services B.V.

1.5.1 Illustraties

De illustraties in deze gebruiksaanwijzing zijn indicatief bedoeld en kunnen in uw toepassing verschillen vertonen, afhankelijk van:

- ▶ Het besturingssysteem
- ▶ De versie van de applicatiesoftware
- ▶ De ingestelde taal op de PC





2 Introductie

De Communicatieserver, in combinatie met de DP6000-IP-interface, vervangt de voormalige Alpha-desk en Atus Commander. Verschillende nieuwe functionaliteiten, grafische gebruikersinterface en nieuwe toepassingsmogelijkheden zijn geïmplementeerd om te voldoen aan de hedendaagse functionele eisen. Deze gebruiksaanwijzing biedt informatie over de bediening en gebruikersinstructies wanneer u bent ingelogd.

Verschillen in de beschreven voorbeelden kunnen worden veroorzaakt door verschillen in autorisatie en/of systeemconfiguratie. Daarom zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar, informeer indien nodig bij uw systeembeheerder.

Deze gebruiksaanwijzing bevat alle mogelijke instructies voor de operator.

Sommige bedieningsinstructies zijn specifiek beschreven in separate deel-gebruiksaanwijzingen, zie het onderstaande overzicht:

Onderwerp	Gebruiksaanwijzing	Opmerking
• Afhandeling oproepen	• IFU_MH_NL_XXXX	
• Afhandeling persoonsbeveiligingsalarmen	• IFU_PS_NL_XXXX	
• Registratie	• IFU_LO_NL_XXXX	
• Compleet: alle opties	• IFU_DP-Server_NL_XXXX	• Bevat alle operatoropties

'XXXX' staat voor het versienummer.

2.1 Basisfuncties

- ▶ Persoonsbeveiliging toepassingen.
- ▶ Registratie/Logging van gegevens.
- ▶ Koppeling met Ingangs- en Uitgangs-contacten
- ▶ Geschikt conform de Nederlandse NEN 2575 norm.
- ▶ Kritieke berichten, zoals evacuatie, medische hulp etc.
- ▶ Toepasbaar in bemande en onbemande systemen.
- ▶ Meerdere operators hebben (gelijktijdig) toegang via een webbrowser.
- ▶ Multisite-opties waardoor systemen van meerdere gebouwen/sites door één centrale operator beheerd kunnen worden.
- ▶ Zeer flexibele systeemarchitectuur, daardoor in staat om redundantie- en virtualisatie- eisen te ondersteunen.
- ▶ Onderhoud op afstand is mogelijk via een (veilige) externe web-gebaseerde verbinding.






3 Aan de slag

Om het systeem te kunnen bedienen, moet u zich aanmelden met geldige inloggegevens, vraag uw systeemadministrator uw inloggegevens en -instructies.

3.1 Webrowsers


Alle handelingen door operators of onderhoudspersoneel worden uitgevoerd via een webbrowser. Het wordt aangeraden om up-to-date en betrouwbare webbrowsers te gebruiken zoals:

- ▶ Google Chrome
- ▶ Mozilla Firefox



Opmerking:

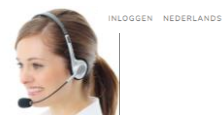
- ▶ In kritische toepassingen zoals Persoonsbeveiliging, wordt geadviseerd geen andere applicaties, dan die nodig zijn voor de alarmafhandeling, op de cliënt-PC te installeren. International Pagerservices kan een goede werking niet garanderen indien ook andere software zoals bijvoorbeeld screen-savers, firewalls en virusscanners op de PC actief zijn.
- ▶ Bedenk dat de meeste computerproblemen worden veroorzaakt door softwareproblemen zoals bugs en conflicten. Breng de betrouwbaarheid van de functie (het beschermen van mensen) niet in gevaar door software van een derde partij.



Opmerking: Het gebruik van de webbrowsers Internet Explorer en Edge wordt NIET ondersteund.

3.2 Open de homepage

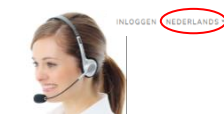
- ▶ Open de webbrowser en vul de gegevens in die je van de systeembeheerder hebt ontvangen. Dit kan een IP-adres zijn of een link. Hierdoor wordt de homepage geopend met als opties:
 - Inloggen
 - Taal instellen




3.3 Taal instellen

In de meest rechterbovenhoek van de homepage bevindt zich de taalknop. Hier kunt u op elk gewenst moment de taalkeuze aanpassen. Mogelijke keuzes zijn:

- ▶ English
- ▶ Nederlands
- ▶ Deutsch (in voorbereiding)
- ▶ Français (in voorbereiding)



3.4 Inloggen

- ▶ Vanuit de homepage kan men inloggen.
- ▶ Kies 'inloggen'.
- ▶ Het inlogscherm wordt geopend, vul uw unieke inloggegevens in. (gebruikersnaam en wachtwoord).
- ▶ Markeer eventueel het vakje 'Herinner mij'.
 - Het resultaat is, als u later opnieuw start, automatisch wordt ingelogd.
 - Indien het vakje niet is gekozen wordt u bij inactiviteit na één uur automatisch uitgelogd.
- ▶ Kies de blauwe 'Inloggen' toets om te bevestigen.
- ▶ Na succesvol te zijn ingelogd wordt de gebruikersnaam boven in het startscherm  weergegeven. Bijv. Mevr. Jansen.



Inloggen

Gebruikersnaam: Jansen

Wachtwoord: *****

Herinner mij

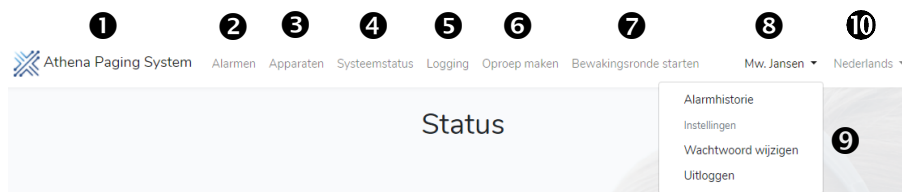




3.5 Schermopbouw

Zodra u succesvol bent ingelogd verschijnt de start pagina met alle bedienopties, zie voorbeeld:

1. Homepage knop
2. Alarmscherm
3. Apparaten
4. Systeemstatus
5. Logging
6. Oproepscherm
7. Bewakingsronde scherm
8. Gebruiker
9. Gebruikers menu
10. Taalknop



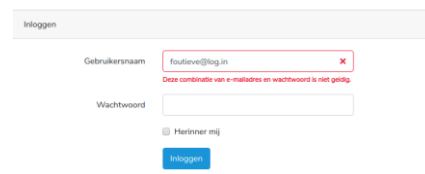
i Opmerking: Tips om het scherm te gebruiken:

- ▶ De weergave van het scherm kan worden aangepast door in/uit te zoomen.
- ▶ Het is mogelijk om meerdere schermen naast elkaar te openen 2, 3, 4, 5, 6 en/of 7.
- ▶ In systemen met grote aantallen mobiles kan het handig zijn het scherm verticaal op te stellen.

3.6 Inlogfout

In geval u inloggegevens ingevuld heeft die het systeem niet kent, wordt dit weergegeven door een foutmelding als rechts aangegeven.

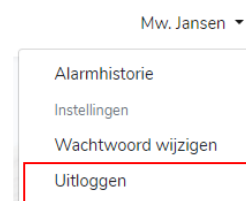
- ▶ Vul de juiste gegevens in om correct in te kunnen loggen.



3.7 Uitloggen

Open het gebruikersmenu 9

- ▶ Kies in de startpagina de optie 'Uitloggen'; u bent nu uitgelogd.



3.8 Ongewenst uitloggen

Een operator wordt automatisch uitgelogd in de volgende situaties:

- ▶ Na 1 uur inactiviteit op de user interface.
 - Dit kan worden voorkomen door de 'herinner mij' optie tijdens het inloggen aan te vinken.
- ▶ Als een andere operator inlogt met dezelfde inloggegevens.
 - Om dit te voorkomen gebruik unieke inloggegevens per operator.
- ▶ Als een andere operator inlogt met unieke inloggegevens.
 - De operator die de minste activiteit vertoont heeft, wordt dan automatisch uitgelogd.
 - Om dit te voorkomen kan de systeembeheerder het aantal licenties verhogen voor meerdere gelijktijdige operators.

3.9 Wachtwoord wijzigen

Als u het wachtwoord wilt wijzigen kan dat als volgt:

- ▶ Open in de startpagina het gebruikersmenu 9
- ▶ Kies in het menu de optie: 'Wachtwoord wijzigen'.
- ▶ Er verschijnt een scherm 'Wachtwoord wijzigen'.
 - Vul uw huidig wachtwoord in.
 - Vul uw nieuw wachtwoord in.
 - Bevestig het nieuwe wachtwoord.
 - Kies 'Opslaan'.
 - De wachtwoorden kunnen leesbaar worden gemaakt door het 'oog' te klikken.



i Opmerking: Als u uw wachtwoord bent vergeten, neem dan contact op met de systeembeheerder om dit op te lossen. Alleen als u uw huidige wachtwoord kent, kunt u die veranderen met de optie "wachtwoord wijzigen".







3.10 Gebruikers

De Communicatieserver ondersteunt 3 soorten gebruikers waarmee ingelogd kan worden, iedere soort heeft verschillende autorisatieniveaus.

- ▶ Operator
- ▶ Manager
- ▶ Administrator

 **Opmerking:**
De systembeheerder kan gebruikers, die mogen inloggen, aanmaken.
Het is niet mogelijk dat meerdere personen tegelijk met dezelfde inloggegevens inloggen.

 **Opmerking:**
Het maximaal aantal gelijktijdig aangemelde gebruikers is gekoppeld aan het aantal licenties.
Als het maximaal aantal aangemelde gebruikers wordt overschreden, wordt de oudste, niet-actieve gebruiker automatisch uitgelogd.





4 Schermopbouw

De schermen 2, 3, 4, 5, 6 en 7 zijn alleen kiesbaar als dit zo is geprogrammeerd door de systeem beheerder.

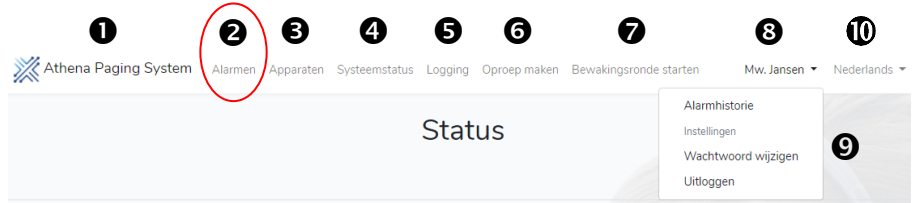
4.1 Homepage

Om naar de homepage te gaan kiest u het logo 1.



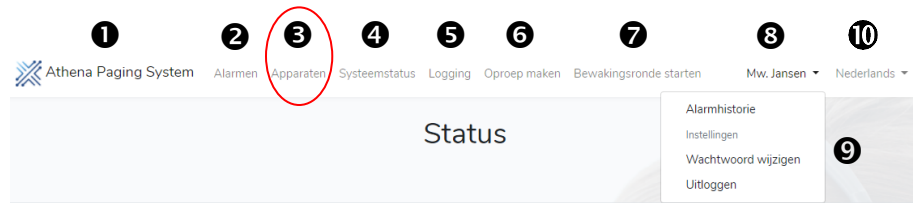
4.2 Alarmscherm

Pagina 'Alarmen' kan worden geopend door op 'Alarmen' 2 te klikken. Het alarmscherm toont alle actieve alarmen die kunnen worden bekeken afhankelijk van uw autorisatie kunnen worden afgehandeld. Zie hoofdstuk "Start Alarm afhandeling".



4.3 Apparatscherm

Het apparaten scherm kan worden geopend door op 'Apparaten' 3 te klikken.



4.3.1 Apparaten status informatie

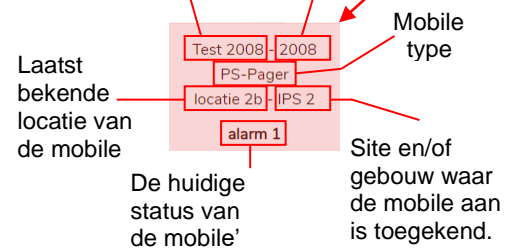
Afhankelijk van de systeemconfiguratie en bekende statusinformatie is meer of minder data weergegeven in de statusindicator. Ook de kleur van de statusindicator is afhankelijk van de technische toestand. ie bijgaande voorbeelden.

- ▶ De technische toestand van de apparaten (mobiles); Onbekend, uitgeschakeld, Absent/Afwezig, Alarm, batterij leeg, OK als het product in orde is. etc.
- ▶ Het type van het device (mobile).
- ▶ Weergave van het "Gesorteerd statusoverzicht".
- ▶ Algemene Device informatie, naam, adres, device type, het gebouw/site waaraan het device is toegekend etc.
- ▶ Toont alarmen afkomstig van de apparaten
- ▶ Biedt de mogelijkheid deze alarmen 'aan te nemen'.
- ▶ Toont algemene informatie; zoals adres + naam van het apparaat en de site en/of gebouwen waartoe het apparaat behoort.
- ▶ Biedt de mogelijkheid een oproep naar het gekozen apparaat te sturen.
- ▶ Men kan door een status indicator te kiezen een oproep aan de betreffende mobile te sturen.
- ▶ Een individuele device/mobile scannen.
- ▶ Aan- of uitzetten van de automatische scanning van het apparaat.



Voorbeeld

Naam van de mobile-gebruiker Adres van de mobile

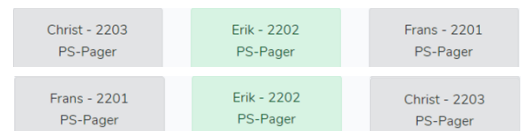


i Opmerking: Normaal gesproken kunnen Gen. IV Pagers niet rapporteren aan het systeem, daarom wordt hun status als OK aangeduid.

4.3.2 Gesorteerd statusoverzicht

Afhankelijk van de systeeminstellingen is het statusoverzicht eerst gesorteerd per gebouw/site dan per alfabetische of numerieke volgorde:

- ▶ Alfabetisch: De naam van de apparaten bijv. Christ, Erik, Frans.
- ▶ Numeriek: Het adres van de apparaten bijv. 2201, 2202, 2203.



4.3.3 Filteren per gebouw/site

Als er meerdere sites/gebouwen (Multi-site) zijn geconfigureerd, kan per operator zijn bepaald welke sites/gebouwen hij/zij in het apparatenoverzicht kan zien. Wanneer het een operator is toegestaan om apparaten van meerdere gebouwen/sites te beheren, kan de operator kiezen voor een selectief overzicht van een of meerdere gebouwen/sites.

Boven in het scherm worden, door middel van knoppen, de beschikbare sites/gebouwen weergegeven. bijv. IPS 1 en IPS2.

- ▶ Als de knop 'blauw' is, is de site zichtbaar.
- ▶ Als de knop 'wit' is, is de site NIET zichtbaar.

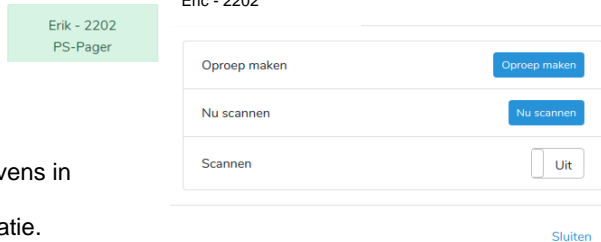




4.3.4 Oproep versturen vanaf het Apparatscherm

Het is mogelijk om vanuit het 'Apparatscherm' een oproep naar een specifieke mobiele te sturen:

- ▶ Als het 'Apparatscherm' is geopend:
 - Muisklik op de statusindicator van het relevante apparaat.
 - Er verschijnt een menu met een knop 'Oproep maken'.
 - Muisklik op de knop 'Oproep maken'.
- ▶ Het scherm 'Oproep maken' wordt geopend. Hier kunt u de gegevens invullen voor de oproep.
- ▶ Raadpleeg het hoofdstuk "[Handmatige oproep](#)" voor meer informatie.
- ▶ Ga, na het versturen van de oproep, terug naar het 'Apparatscherm' door de pagina 'Apparaten' te selecteren.



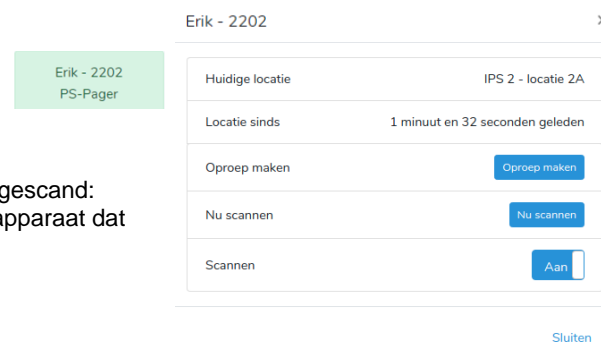
4.3.5 Scannen van een individuele mobiele

Om ervoor te zorgen dat alarmen, die door de persoonsbeveiligingsmobiles worden verzonden, altijd door het systeem kunnen worden ontvangen, kan de systeembeheerder het automatisch scannen van de apparaten activeren.

De mobiles worden dan periodiek gescand.

Ook kunnen individuele mobiles op initiatief van de operator worden gescand:

- ▶ Muisklik in het "Apparatscherm" op de statusindicator van het apparaat dat moet worden gescand.
- ▶ Er wordt een menu geopend zoals rechts wordt weergegeven.
- ▶ Selecteer de blauwe knop "Nu scannen".
- ▶ Het scannen wordt nu uitgevoerd.
- ▶ Als de mobiele niet reageert op het individuele scanverzoek, zal een Technisch alarm; 'Fout automatisch scannen' worden geactiveerd, dit is te zien in het 'Apparatscherm'.
 - De scanfout kan als volgt worden gereset door de operator:
 - Selecteer in het 'Apparatscherm' de statusindicator van de relevante mobiele.
 - Dit opent het 'Alarmscherm' om het scanalarm volgens de instructies af te handelen.
 - Zolang de hoofdoorzaak van de scanfout niet is opgelost, verschijnt het alarm na elke scan actie opnieuw.
 - Als de oorzaak van een scanfout niet kan worden opgelost, is het mogelijk om het automatisch scannen uit te schakelen.
 - Natuurlijk kan het automatisch scannen weer worden aangezet: Raadpleeg het hoofdstuk "[Automatisch scannen in- of uitschakelen](#)".

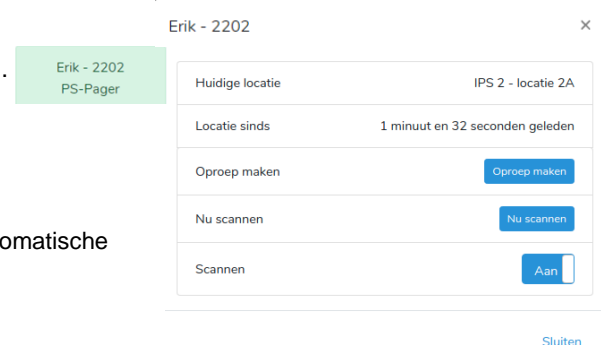


Opmerking: Een scanfout is een technische probleem. De foutstatus kan alleen worden verholpen worden door het alarm af te handelen én de hoofdoorzaak op te lossen. Neem indien nodig contact op met de systeembeheerder.

4.3.6 Automatisch scannen in- of uitschakelen

Alleen als dit geconfigureerd is door de systeembeheerder, kan een operator het automatisch scannen van de mobiles in- of uitschakelen. Dit kan worden gedaan bijv. als de hoofdoorzaak van scanalarmen niet direct kan worden opgelost.

- ▶ Open het "Apparatscherm" .
 - Muisklik op de statusindicator van het relevante apparaat.
 - Er verschijnt een pop-upschermd met de instelling 'Scannen'.
 - Door de schuifregelaar op 'Aan' of 'Uit' te zetten, wordt de automatische scanning in- of uitgeschakeld.
 - Als u klaar bent, klikt u op 'Sluiten'.



Opmerking: Als de scanning wordt uitgezet, neem dan ook de defecte mobiele uit bedrijf en zorg zo nodig voor een vervangende mobiele.





4.4 Systeemstatus

De pagina 'Systeemstatus' kan worden geopend door op 'Systeemstatus' ④ te klikken.

Het doel van dit scherm is om technici een overzicht van de status van hele systeem (apparaten en systeemapparatuur) te geven. Hier is derhalve dezelfde informatie beschikbaar als in het "[Apparaten scherm](#)", aangevuld met informatie van de overige systeemapparatuur:

- ▶ De technische toestand van de apparaten (mobiles); Onbekend, uitgeschakeld, Absent/Afwezig, Alarm, batterij leeg, 'OK' als het product in orde is. etc.
- ▶ Het type van het product.
- ▶ Weergave van het "[Gesorteerd statusoverzicht](#)".
- ▶ Algemene product informatie, naam, adres, product type, het gebouw/site waaraan het product is toegekend, IP-adres, etc.
- ▶ Toont alarmen afkomstig van de producten.
- ▶ Voor apparaten/mobiles geldt bovendien; indien statusindicator van het individuele apparaat/ mobile gekozen is:
 - Toegang tot het alarmscherm.
 - Een bericht sturen naar een gekozen apparaat/mobile.
 - Scannen van het individuele apparaat/mobile.
 - Scannen aan/uitschakelen van het individuele apparaat/mobile.

Aanvullend geldt:

- In het 'Status scherm' ④, is de status van verschillende soorten systeemapparatuur, als onderstaand, weergegeven:
 - Of een operator moet reageren op technische- of persoonsbeveiligingsalarmen, is bepaald door de systeembeheerder.
- ▶ Meer of minder details zijn zichtbaar; afhankelijk van de keuzes die gemaakt worden m.b.v. de blauwe knoppen.
 - Gebouwen/Afdelingen: In geval van een Multi-site systeem kan de data per gebouw/site worden gefilterd: (bijv. IPS1/IPS2).
 - Verdere filtering kan worden gemaakt op basis van de soort apparatuur:
 - Randapparatuur; informatie over Randapparatuur. (In bovenstaand voorbeeld is er iets mis met de IP verbinding van de IP-DP6000 interface).
 - Inputs; toont de toestand van ingangcontacten; (actief, inactief, error).
 - Outputs; toont de toestand van uitgangcontacten; (actief, inactief, error).
 - Locatiebakens: Toont de toestand van de aanwezige locatiebakens (laatst gezien, error).
 - Apparaten; Informatie over de status van de apparaten/mobiles, zie hoofdstuk "[Apparaten statusinformatie](#)".
- ✓ In bovenstaand voorbeeld is er gekozen alleen informatie van de randapparatuur en apparaten te tonen.



Opmerking: De alarmstatus van de systeemapparatuur verdwijnt zodra de oorzaak ervan is opgelost. De alarmstatus van Persoonsbeveiligingsalarmen verdwijnt pas nadat het probleem is opgelost én de alarmafhandeling in het alarmscherm is voltooid.





4.1 Oproep maken

De pagina 'Oproep maken' kan worden geopend door op 'Oproep maken' 6 te klikken.

Hierdoor wordt het scherm "Oproep maken" geopend.

De volgende opties zijn beschikbaar:

- ▶ Een knop "[Manuele oproep](#)".
 - ▶ Eventuele "[Sneltoetsen](#)".
In dit voorbeeld een oranje knop "[Real-time oproep afhandeling](#)".
- Hier ziet men Historie van recent door de operator verstuurd oproepen. Bijv. Of een mobile 'Afwezig/absent' was en/of de mobile-gebruiker een urgente call heeft bevestigd

Adres	Bliep	Numeriek	Urgent	Bericht	Absent	Verstuurd	Bevestigd
2202	π π π π π π π π	22345		EHBA oproep		✓	✓
2202	π π	22345	!	EHBA oproep		✓	✓
2202	π π π π π π π π	22345	!	EHBA oproep	✓		✓
2011	π π π π π π π π	12345		EHBA oproep		✓	✓
2011	π π π π π π π π	12345		EHBA oproep		✓	✓

4.1.1 Manuele oproep

- ▶ Kies het scherm 'Oproep maken'. 6
 - Het scherm 'Oproep maken' wordt geopend.
 - De inhoud van de oproep wordt door de operator vrij bepaald, en kan daarna worden verstuurd.
 - Indien 'Sneltoetsen' aanwezig zijn, kunnen deze worden gebruikt om voorgeprogrammeerde berichten te versturen. In dit voorbeeld is er een 'Sneltoets' met de naam 'Evacuatie'.
- ▶ Om een vrij te bepalen oproep te versturen; vult de operator onderstaande gegevens in:
 - **Ontvanger:**
 - Selecteer in het keuzemenu het adres of de naam van de mobile waar het bericht naar toe gestuurd moet worden.
 - Dit kunnen individuele mobiles of groepen van ontvangers zijn.
 - Men kan óf de naam óf het adres via het toetsenbord vanaf de PC ingeven.
 - **Bliep:**
 - Selecteer in het keuzemenu het piepritme waarmee de mobile moet piepen.
 - Let op: Met bliepcode 7 en F, wordt een stille oproep gemaakt. De ontvanger zal geen piepton op zijn mobile horen.
 - **Voorgedefinieerd numeriek:**
 - Men kan kiezen om een voorgeprogrammeerde numerieke (5 digits hexadecimaal) code met de oproep te sturen.
 - **Numeriek:** Het alternatief is een vrij te kiezen numeriek code mee te sturen; karakters (0-9 en A,B,C,D,E of F).
 - **Voorgedefinieerd bericht:**
 - Men kan hier kiezen om een voorgeprogrammeerd bericht te sturen.
 - **Bericht:**
 - Het alternatief is om een vrij in te geven bericht te verzenden. De lengte van de ingevoerde tekst wordt rechts weergegeven.
 - Tip: Een bericht wordt in lijnen van 12 karakters op het display van de mobile weergegeven.
 - **Urgent:** Zet de schuifregelaar op 'Ja' om een oproep als 'Urgent' te versturen.
 - Bij een urgente oproep, piept de mobile tot de ontvanger, ter bevestiging, op de resetknop drukt.
 - Als de resetknop op een PS Pager wordt ingedrukt, wordt dit in het scherm "[Oproep maken](#)" aan de operator getoond door een '✓' symbool in het veld 'Bevestigd'.
- ▶ Kies de blauwe 'Versturen' knop om de oproep te versturen of kies 'Annuleren' als u de oproep niet wenst te versturen.

Ontvanger: Kies ontvanger(s)

Bliep: Kies bliep

Voorgedefinieerd numeriek: Kies numeriek


Numeriek: Numeriek

Voorgedefinieerd bericht: Kies bericht

Bericht: Bericht

Urgent: Nee

Annuleren Versturen

 Opmerking: De velden 'voorgedefinieerd numeriek' en 'Voorgedefinieerd bericht' zijn alleen zichtbaar als dergelijke voorgedefinieerde gegevens beschikbaar zijn.





4.1.2 Sneltoetsen

Indien een 'Sneltoets' wordt gekozen, bijv. 'Evacuatie', wordt een vooraf ingevulde oproep getoond.

- ▶ Indien gewenst kan de operator de inhoud van de oproep aanvullen of aanpassen voor dat deze wordt verstuurd:

Voor toelichting zie hoofdstuk: "[Manuele oproep](#)".

- Ontvanger
- Bleep
- Voorgedefinieerd Numeriek
- Numeriek
- Voorgedefinieerd bericht
- Bericht
- Urgent

- ▶ Kies de blauwe 'Versturen' knop om de oproep te versturen of kies 'Annuleren' als u de oproep niet wenst te versturen.

4.2 Notificaties

Notificaties kunnen verschijnen, boven in het scherm van de operator, als er zich bepaalde gebeurtenissen voordoen. Sommige notificaties worden automatisch door het systeem aangegeven, andere zijn zo geprogrammeerd.

De achtergrondkleur van de notificatie geeft een zekere mate van urgentie; info, Waarschuwing, Kritiek.

- ▶ Notificaties worden alleen weergegeven als de operator ingelogd is of zich inlogt binnen de Display time out. Dit betekent dat alleen operators die reeds zijn ingelogd of zich inloggen zolang de tijd tussen 'oorzaak' en 'Display time out' niet verstreken is.
- ▶ Een notificatie kan door de operator worden verwijderd door op het 'x' kruisje van het betreffende bericht te klikken.

Notificatie type:	Kleur:	Voorbeeld:	Display time out:
Info:	Blauw		5 minuten
Waarschuwing:	Geel		30 minuten
Kritiek:	Rood		60 minuten

Voorbeelden:

- ▶ Mobiles (bijv. Batterij=leeg, fout bij uit-rek test).
- ▶ ESPA poort; ingeval specifieke (inkomende) data gedetecteerd wordt.
- ▶ Ingangscontacten; Als een bepaald ingangscontact wordt geopend of gesloten.
- ▶ Systeem ontvanger: Status report (CRX)
- ▶ Systeem zender: Status report (TRX)
- ▶ Als specifieke locatie bakens worden gepasseerd.
- ▶ Als een reset aanvraag (in geval van alarm) wordt geweigerd door de gebruiker van de mobile.



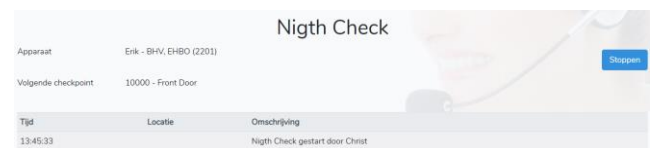
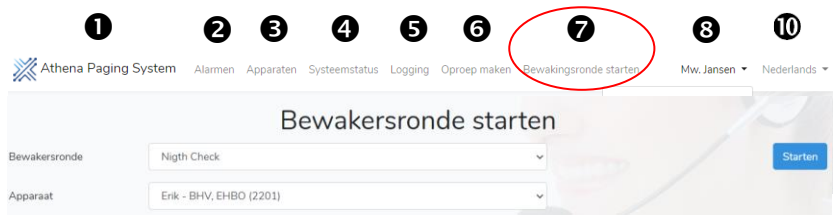


4.3 Start Bewakingsronde

Na het openen van het 'bewakingsronde starten' scherm 7 kunnen een of meerdere (gelijktijdige) bewakingsrondes worden gestart.

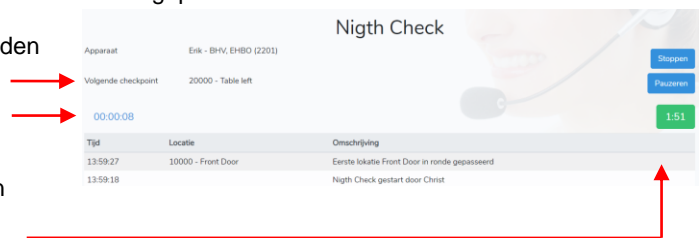
- ▶ Kies het 'bewakingsronde starten' scherm 7.

- Hierdoor wordt het scherm 'Bewakingsronde starten' geopend.
- Kies de bewakingsronde die moet worden uitgevoerd bijv. 'Nigth Check'.
- De mobile waarmee de bewakingsronde wordt uitgevoerd is reeds voorgeprogrammeerd; (in dit voorbeeld Erik-BHV, EHBO (2201)).
 - Voordat de bewakingsronde wordt gestart kan de mobile waarmee de ronde wordt uitgevoerd worden aangepast.
 - Kies desgewenst een andere mobile.
 - De timing van de bewakingsronde start, vanaf het moment dat de mobile het eerste checkpoint van de tour passeert.
 - De operator kan elk volgend checkpoint zien en ook de tijd waarbinnen deze moet zijn gepasseerd.
- De bewakingsronde wordt gestart door de operator: kies 'Starten'.
- Er wordt een bericht naar de gekozen mobile gestuurd: 'Bewakingsronde gestart'.
 - Voordat de timing start wacht het systeem tot het eerste checkpoint wordt gepasseerd.



Opmerking: Bij het starten van een bewakingsronde mag de mobile het eerste checkpoint alleen passeren NADAT op het display van de mobile het bericht 'Bewakingsronde gestart' is verschenen.

- Het eerste checkpoint heet bijv. 'Front door'.
- Na het passeren van dit eerste checkpoint, wordt het scherm aangepast met de indicatie van het 'Volgende checkpoint' en binnen welke tijd dit volgende checkpoint moet worden gepasseerd. In dit voorbeeld is het volgende checkpoint 'Table left' met locatie ID 20000.
- De tijd die is verstreken tussen het vorige en nog te passeren checkpoint is 00:00:08 (h, m, s).
- De 'check-point-tijd' is de maximum tijd waarbinnen Het 'volgend checkpoint' moet zijn gepasseerd, in dit voorbeeld 1:51 (1 minuut en 51 seconden).



4.3.1 Gelijktijdige bewakingsrondes

- ▶ Als er reeds een bewakingsronde actief is, kunnen additionele, gelijktijdige, bewakingsrondes gestart worden:
- ▶ Kies het 'Bewakingsronde' scherm 7 en activeer een andere bewakingsronde zoals hiervoor beschreven.
- ▶ Check een individuele bewakingsronde:
 - Kies het 'Bewakingsronde' scherm 7.
 - Kies de gewenste bewakingsronde, bijv. 'Night check'.
 - Een up-to-date scherm met het verloop wordt weergegeven, de operator kan de bewakingsronde verder behandelen.
 - Een bewakingsronde die succesvol is verlopen (en daardoor dus is beëindigd) wordt niet meer in dit overzicht weergegeven.
 - Een bewakingsronde die NIET succesvol is verlopen (en daardoor dus is beëindigd) wordt niet meer in dit overzicht weergegeven, wel leidt deze situatie tot een Personenbeveiligingsalarm, zie hoofdstuk "[Start Alarmafhandeling](#)" voor details.





4.3.2 Succesvolle bewakingsronde

Als alle check-points binnen de maximum checkpoint tijd worden gepasseerd, dan is de bewakingsronde succesvol verlopen.

- ▶ De bewakingsronde wordt dan beëindigd, dit wordt ook op het scherm weergegeven.
- ▶ Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde afgerond'.
- ▶ Er rapportage van de bewakingsronde wordt op de monitor weergegeven.
- ▶ Via een knop 'Naar archief' kan deze rapportage worden 'gedownload' als PDF file die kan worden opgeslagen op de PC en/of (later) worden afgedrukt.

Tijd	Locatie	Omschrijving
14:47:19	40000 - Back door	Bewakingsronde afgerond
14:47:19	40000 - Back door	locatie Back door in ronde gepasseerd
14:47:17	30000 - Table right	locatie Table right in ronde gepasseerd
14:47:14	20000 - Table left	locatie Table left in ronde gepasseerd
14:47:10	10000 - Front Door	Eerste lokatie Front Door in ronde gepasseerd
14:42:19		Nighth Check gestart door Christ

4.3.3 Niet succesvolle bewakingsronde

Als een check-point-tijd is overschreden, dan is de bewakingsronde NIET succesvol. Er is immers een fout opgetreden.

- ▶ De bewakingsronde wordt automatisch beëindigd.
- ▶ Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde fout'.
- ▶ Er wordt een Bewakingsronde alarm gestart.
- ▶ De rapportage van de bewakingsronde wordt zichtbaar op het scherm.
- ▶ Via een knop 'Naar archief' kan deze rapportage worden 'gedownload' als PDF file die kan worden opgeslagen op de PC en/of (later) worden afgedrukt.

Tijd	Locatie	Omschrijving
15:01:26	20000 - Table left	Bewakingsronde alarm
15:01:26	20000 - Table left	Timeout between Table left and Table right
15:00:24	20000 - Table left	locatie Table left in ronde gepasseerd
15:00:21	10000 - Front Door	Eerste lokatie Front Door in ronde gepasseerd
15:00:14		Nighth Check gestart door Christ

4.3.4 Pauzeren bewakingsronde

- ▶ Een bewakingsronde kan worden gepauzeerd door de knop 'Pauzeren' in te drukken. Het resultaat is:
 - Dat alle timing wordt gepauzeerd.
 - Een indicatie 'Gepauzeerd' toont de 'pauze status'.
 - De knop 'Pauzeren' verandert naar 'Hervatten'.
- ▶ Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde gepauzeerd'.
- ▶ Om de bewaking ronde te hervatten; kies de 'Hervatten' knop, het resultaat is:
 - Dat de timing van het volgende 'checkpoint' start vanaf het begin.
 - Een de knop 'hervatten' verandert weer naar 'Gepauzeerd' zodat desgewenst weer gepauzeerd kan worden.
 - Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde hervat'.
- ▶ Als voortzetting van de bewakingsronde niet (meer) gewenst is, kan de tour worden beëindigd door de blauwe knop 'Stoppen' te kiezen.

Tijd	Locatie	Omschrijving
15:28:31	10000 - Front Door	Nighth Check gepauzeerd door Christ
15:28:01	10000 - Front Door	locatie Front Door niet in ronde gepasseerd
15:27:53	10000 - Front Door	Eerste lokatie Front Door in ronde gepasseerd
15:27:42		Nighth Check gestart door Christ

4.3.5 Bewakingsronde scherm verlaten tijdens een bewakingsronde

- ▶ Als een operator het 'Bewakingsronde starten' scherm verlaat, terwijl er actieve bewakingsrondes zijn, dan worden alle actieve bewakingsrondes door het system bewaakt en gesignaleerd.
 - Het 'Bewakingsronde' scherm kan weer worden geopend door de pagina 'Start bewakingsronde' te kiezen.
 - Na dit scherm te hebben geopend, worden alle actieve bewakingsrondes weergegeven bijv. tour 2 en Night Check.
 - Kies de gewenste bewakingsronde bijv. 'Night check'.
 - Een up-to-date scherm met het verloop wordt weergegeven, de operator kan de bewakingsronde verder behandelen.
 - Een bewakingsronde die succesvol is verlopen (en daardoor dus is beëindigd) wordt niet meer in dit overzicht weergegeven.
 - Een bewakingsronde die NIET succesvol is verlopen (en daardoor dus is beëindigd) wordt niet meer in dit overzicht weergegeven, wel leidt deze situatie tot een Personenbeveiligingsalarm, zie hoofdstuk "[Start Alarmafhandeling](#)" voor details.

Guard tour	Device	Started at
tour 2	Erik	11-05-2021 11:26:38
Nighth Check	Erik	11-05-2021 11:26:54





4.3.6 Bewakingsronde beëindigd

- ▶ Een bewakingsronde wordt (automatisch) beëindigd in de volgende situaties:
 - Als een bewakingsronde succesvol is uitgevoerd.
 - Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde afgerond'.
 - Als een operator tijdens de bewakingsronde de 'Stoppen' knop bedient.
 - Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde gestopt'.
 - Ingeval een bewakingsronde NIET succesvol is uitgevoerd, met name als een volgend 'checkpoint' niet tijdig is gepasseerd.
 - Er wordt een bericht naar de betreffende mobile gestuurd; 'Bewakingsronde fout'.
 - Als gevolg van de time out, treedt een 'Bewakingsronde alarm' op, om aan te geven dat er een probleem is.
 - Bewakingsronde alarmen worden als 'Persoonsbeveiligingsalarm' behandeld. zie hoofdstuk "[Start Alarmafhandeling](#)" voor details.

4.3.7 Rapportage bewakingsronde

- ▶ Van alle succesvolle-, niet succesvolle- en beëindigde- bewakingsronde, wordt een rapportage beschikbaar gesteld welke kan worden opgeslagen en afgedrukt.
- ▶ Via de knoppen 'Naar archief' en 'Download', kan het rapport als PDF-bestand worden opgeslagen op de PC van de operator of elders op een netwerk locatie. Desgewenst kan e.e.a. (later) worden afgedrukt.
 - Voorbeeld van een PDF bestand; guard_tour-night-check-2021-05-07-143904:
 - Naam van de bewakingsronde: night-check.
 - Datum: 2021-5-7
 - Tijd: 14h 39m 04s





5 Alarmafhandeling

Persoonsbeveiligingsalarmen, worden boven in het scherm (Alarmbalk) visueel weergegeven. In dit voorbeeld in een rode kleur. Als het geluid niet op "stil" staat hoort u op de PC (of andere luidsprekers) een akoestische alarmtoon.

In de alarmbalk en in de statusindicator op de schermen 'Apparaten' en/of 'Systeemstatus' zijn details beschikbaar.

Beschikbare gegevens (Alarmbalk):

- ▶ **Naam:** Toont het type alarm: dit kan elke soort alarm zijn; Persoonsbeveiliging- of een technisch- alarm.
- ▶ **Tijd:** Toont de tijd dat een alarm reeds actief is.
- ▶ **Afkomstig:** Waar het alarm vandaan komt; welke mobile of welk rand-apparaat. Etc. etc.
- ▶ **Status:** Dit is informatie voor technici, en heeft geen betekenis voor de verwerking van het alarm door de operator.
- ▶ Een luidspreker symbool, waarop geklikt kan worden om het alarmgeluid te dempen of activeren.

Naam	Tijd	Afkomstig van	Locatie	Icon
Manueel Alarm	6 seconden geleden	Erik	Table right	Speaker icon

Alarmbalk

Statusindicator

Beschikbare gegevens beschikbaar in de statusindicator:

- ▶ De naam en (Paging-) adres van de mobile of andere bron van het alarm:
- ▶ Het type mobile/bron waar het alarm vandaan komt:
- ▶ Het gebouw/site waar zich de laatst bekende locatie bevindt:
- ▶ De laatst bekende locatie:
- ▶ Technische alarminformatie; Deze heeft geen betekenis voor verwerking door de operator:

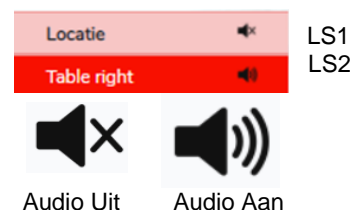
Voorbeeld:

Erik - 2202
PS-pager
IPS 1
location 3
alarm 1

5.1 Audio aan- of uit- zetten

Ingeval een alarm verschijnt, is ook een luidspreker icoon zichtbaar:

- ▶ Door op LS1 te klikken worden kan het akoestische signaal van ALLE alarmen worden geactiveerd of gedeactiveerd.
- ▶ Op elke alarmregel is ook een individueel luidspreker symbool bijv. LS2 zichtbaar waarmee het akoestische signaal van de afzonderlijke alarmen kan worden geactiveerd of gedeactiveerd.
- ▶ Het volume van het akoestische signaal kan worden ingesteld op het Windows scherm of op een eventuele actieve luidspreker set.



Opmerking: In de Webbrowser instellingen kan men het geluid in het algemeen activeren/deactiveren

5.1.1 Luidspreker op de PC

Let er op dat de PC uitgerust moet zijn met een interne luidspreker.

Als dat niet het geval is, of als u regelbare loudsterkte wenst, kan mogelijk een actieve luidspreker aangesloten worden. Controleer of uw PC beschikt over een groene audio-connector.



Audio connector



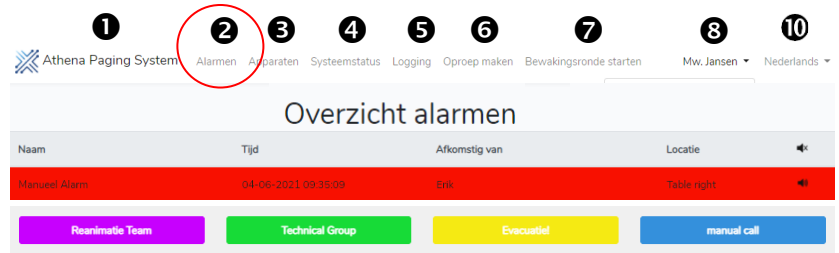


5.2 Start Alarmafhandeling

► Een operator heeft toegang tot

Persoonsbeveiligings- en/of Technische-alarmen via verschillende methodes.

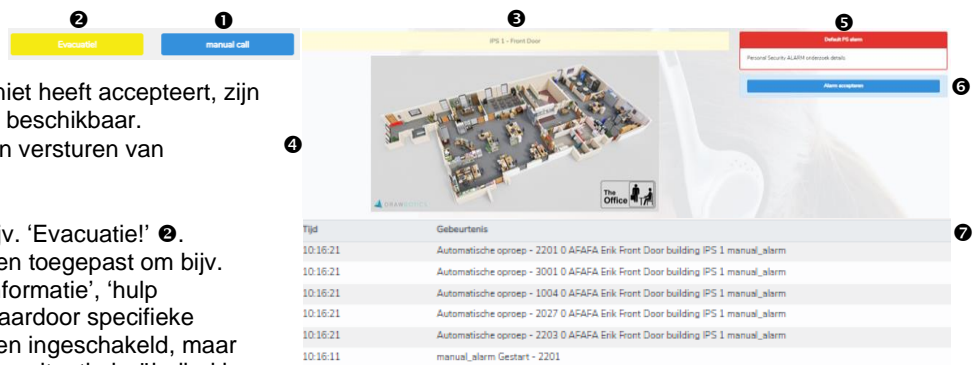
- Kies het te behandelen alarm nadat het alarmscherm 2 is geopend.
 - Als een alarm via het 'Alarmen' scherm wordt gekozen, betekent dit dat een operator deze automatisch accepteert.
 - Vervolg met hoofdstuk "[Geaccepteerde alarmeren](#)" voor verdere details.
- Kies in elk ander scherm het alarm via de 'Alarmbalk' of 'Status indicator', zie onderstaand;
 - In beide gevallen heeft de operator, voor de daadwerkelijke afhandeling, de keuze om het alarm te accepteren.
 - Vervolg met hoofdstuk "[Niet geaccepteerde alarmeren](#)" voor verdere details.



5.3 Niet geaccepteerde alarmeren

► Als een operator een alarm nog niet heeft accepteert, zijn er verschillende opties/gegevens beschikbaar.

- Knoppen voor het snel kunnen versturen van berichten;
 - Een knop 'manual call' 1.
 - Eventuele 'sneltoetsen' bijv. 'Evacuatie!' 2. Sneltoetsen kunnen worden toegepast om bijv. berichten met 'escalatie informatie', 'hulp verzoeken' te versturen waardoor specifieke hulptroepen kunnen worden ingeschakeld, maar ook informatie dat een alarmsituatie beëindigd is.
- Een beschrijving van de laatst bekende locatie 3, bijv. IPS1 (gebouw), Front door (locatie).
- Grafische locatie informatie (tekening) waarin eventueel een knipperende indicator de laatst bekende positie van alarmgever wordt getoond 4.
- Het type alarm 5, met aanvullende instructies voor de operator
Alarm typen worden onderverdeeld in de volgende soorten alarmeren:
 - Persoonsbeveiligingsalarm (PS alarm).
 - Technische alarmeren.
- Een blauwe knop 'Alarm accepteren' 6.
- Om een alarm te 'accepteren', kies de 'Alarm accepteren' knop.
 - Na het accepteren van alarm komen extra opties beschikbaar;
 - Vervolg met hoofdstuk "[Geaccepteerde alarmeren](#)" voor verdere details.
- Alarm historie overzicht; alle acties/gebeurtenissen die plaats vinden als gevolg van het alarm worden hier getoond 7.



Opmerking: Zodra een operator een alarm heeft geaccepteerd, wordt hij/zij de eigenaar van het alarm en is derhalve verantwoordelijk voor alle acties die hij/zij tijdens de alarmafhandeling uitvoert.



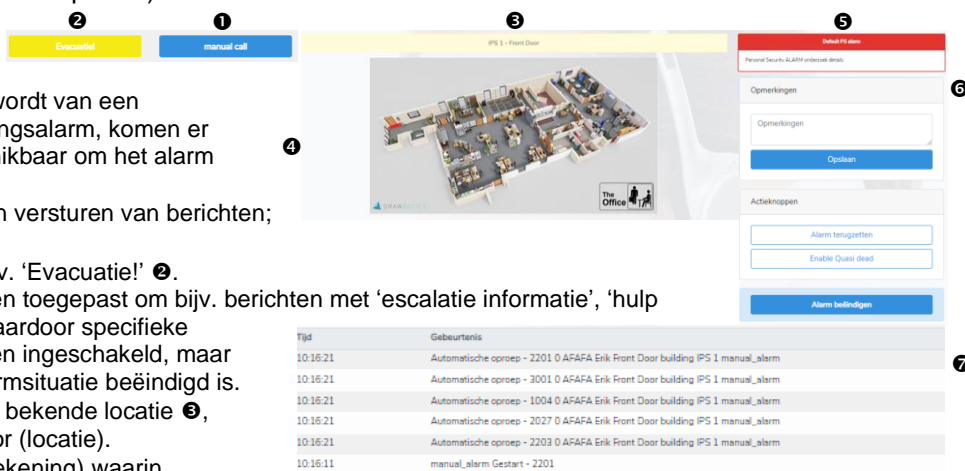


5.4 Geaccepteerde alarmen

5.4.1 Schermopbouw van een (geaccepteerd) PS alarm

► Zodra een operator de eigenaar wordt van een (geaccepteerd) persoonsbeveiligingsalarm, komen er (nieuwe) knoppen en velden beschikbaar om het alarm verder af te handelen.

- Knoppen voor het snel kunnen versturen van berichten;
 - Een knop 'manual call' ❶.
 - Eventuele 'sneltoetsen' bijv. 'Evacuatie!' ❷.
- Een beschrijving van de laatst bekende locatie ❸, bijv. IPS1 (gebouw), Front door (locatie).
- Grafische locatie informatie (tekening) waarin eventueel een knipperende indicator de laatst bekende positie van alarmgever wordt getoond ❹.
- Het type alarm ❺, met aanvullende instructies voor de operator. Alarm typen worden onderverdeeld in de volgende soorten alarmen:
 - Persoonsbeveiligingsalarm (PS alarm).
 - Technische alarmen.
- Een aangepast actiefeld ❻ (let op dat de knop 'Alarm accepteren' is gewijzigd naar een ander actiefeld).
 - Opmerkingen veld; hier kunnen korte noties tijdens de alarm afhandeling worden ingegeven
 - Een actie knop 'Alarm terugzetten'; hiermee wordt het alarm teruggegeven aan het systeem, bijv. om door een andere operator te worden afgehandeld.
 - Een actieknop 'Enable Quasi dead'.
 - ✓ Nadat deze knop wordt bediend, wordt de mobile schijnbaar uitgeschakeld, maar werkt onzichtbaar nog correct:
 - Geen zichtbare LED indicaties op de mobile.
 - Knoppen op de mobile hebben geen functie.
 - Locatie updates worden nog steeds naar de centrale gestuurd.
 - De functie van de Quasi dead' knop wijzigt in 'Disable Quasi Dead' waarmee de Quasi Dead status wordt opgeheven, de mobile komt weer 'zichtbaar' in bedrijf.
 - Actieknop 'Alarm beëindigen'; Hiermee wordt een (alarm) reset-verzoek naar de mobile gestuurd.
 - Zodra de gebruiker van de mobile het reset verzoek accepteert, verandert het actiefeld; er kan desgewenst nog een laatste update in het opmerkingen veld worden ingevoerd.
 - Er komt een knop 'Alarm Sluiten' beschikbaar om de alarm afhandeling af te sluiten.
- Alarm historie overzicht; alle acties/gebeurtenissen die plaats vinden als gevolg van het alarm worden hier getoond ❼.



► Voor een voorbeeld hoe een Personen beveiligingsalarm kan worden afgehandeld raadpleeg hoofdstuk: ["Een Persoonsbeveiligingsalarm afhandelen"](#).

i Opmerking: De knop 'Alarm terugzetten' levert de speciale optie dat een operator een geaccepteerd alarm terug kan sturen naar het systeem. Deze optie kan worden gebruikt in situaties dat een operator niet (meer) in staat/bevoegd is het alarm verder af te werken.

! Waarschuwing: Het alarmscherm verlaten terwijl men een geaccepteerd alarm in behandeling heeft, leidt tot gebrek aan focus!! Daarom het dringend advies om een geaccepteerd alarm eerst in zijn geheel af te werken vóórdat men het alarmscherm verlaat!

i Opmerking: Afhankelijk van de systeem configuratie, worden oproepen via een 'sneltoets' direct verstuurd tijdens de behandeling van een geaccepteerd alarm. Een operator kan de inhoud in dat geval dan niet wijzigen. De inhoud, de kleur en positie van een sneltoets worden geprogrammeerd door de systeembeheerder.



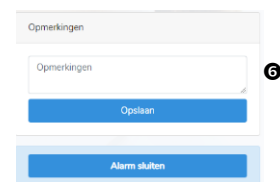
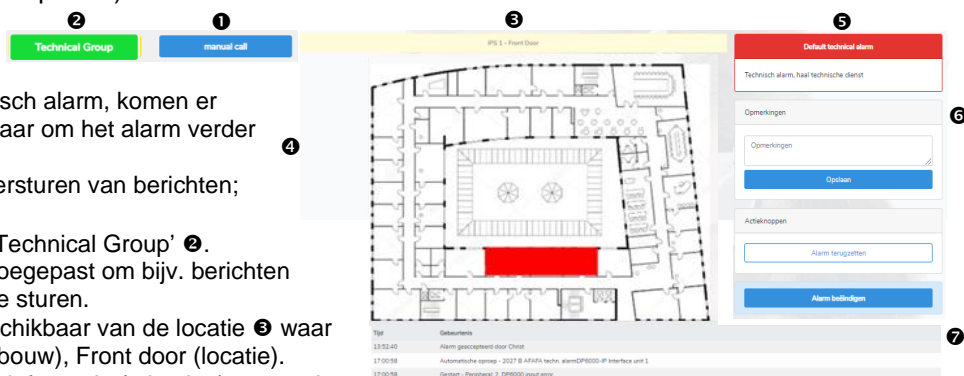



5.4.2 Schermopbouw van een (geaccepteerd) technisch alarm


► Zodra een operator de eigenaar wordt van een (geaccepteerd) technisch alarm, komen er (nieuwe) knoppen en velden beschikbaar om het alarm verder af te handelen.


- Knoppen voor het snel kunnen versturen van berichten;
 - Een knop 'manual call' ①.
 - Eventuele 'sneltoetsen' bijv. 'Technical Group' ②. Sneltoetsen kunnen worden toegepast om bijv. berichten naar de technische afdeling te sturen.
- Optioneel is een beschrijving beschikbaar van de locatie ③ waar het defect optreedt bijv. IPS1 (gebouw), Front door (locatie).
- Optioneel is een grafische locatie informatie (tekening) aanwezig waarin eventueel een knipperende indicator van de locatie waar het defect optreedt ④.
- Het type alarm ⑤, met aanvullende instructies voor de operator. Alarm typen worden onderverdeeld in de volgende soorten alarmen:
 - Persoonsbeveiligingsalarm (PS alarm).
 - Technische alarmen.
- Een aangepast actieveld ⑥ (let op dat de knop 'Alarm accepteren' is gewijzigd naar een ander actieveld).
 - Opmerkingen veld; hier kunnen korte noties tijdens de alarm afhandeling worden ingegeven
 - Een actie knop 'Alarm terugzetten'; hiermee wordt het alarm teruggegeven aan het systeem, bijv. om door een andere operator te worden afgehandeld.
 - Actieknop 'Alarm beëindigen'; Hiermee wordt technisch alarm (tijdelijk) opgeheven
 - Zodra het systeem het defect opnieuw signaleert, wordt opnieuw een technisch alarm geactiveerd.
 - Het actieveld veranderd, er kan desgewenst nog een laatste update in het 'opmerkingenveld' worden ingevoerd. Bovendien komt een knop 'Alarm sluiten' beschikbaar om de alarmafhandeling af te sluiten.
- Alarm historie overzicht; alle acties/gebeurtenissen die plaats vinden als gevolg van het technische alarm worden hier getoond ⑦.

► Voor een voorbeeld hoe een Technisch alarm kan worden afgehandeld raadpleeg hoofdstuk; "[Een technisch alarm afhandelen](#)".



 **Opmerking:** De knop 'Alarm terugzetten' levert de speciale optie dat een operator een geaccepteerd alarm terug kan sturen naar het systeem. Deze optie kan worden gebruikt in situaties dat een operator niet (meer) in staat/bevoegd is het alarm verder af te werken.

 **Waarschuwing:** Het alarmscherm verlaten terwijl men een geaccepteerd alarm in behandeling heeft, leidt tot gebrek aan focus!! Daarom het dringend advies om een geaccepteerd alarm eerst in zijn geheel af te werken vóórdat men het alarmscherm verlaat!

 **Opmerking:** Afhankelijk van de systeem configuratie, worden oproepen via een 'sneltoets' direct verstuurd tijdens de behandeling van een geaccepteerd alarm. Een operator kan de inhoud in dat geval dan niet wijzigen. De inhoud, de kleur en positie van een sneltoets worden geprogrammeerd door de systeembeheerder.





5.4.3 Een persoonsbeveiligingsalarm (PS) afhandelen

Persoonsbeveiligingsalarmen hebben betrekking op mensen die in gevaar verkeren. Alarmen worden boven in het scherm zichtbaar gemaakt d.m.v. een alarmbalk of d.m.v. de statusindicator. Extra attentie wordt gewekt door een luid alarm signaal. De eerste stappen voor de alarm afhandeling zijn beschreven in hoofdstuk: "[Start Alarmafhandeling](#)".

Onderstaand wordt een voorbeeld gegeven hoe een Persoonsbeveiligingsalarm kan worden afgehandeld. Uiteraard zijn alternatieve afhandelingswijzen mogelijk, dit is afhankelijk van afwijkende instructies.

- ▶ Zodra een Persoonsbeveiligingsalarm optreedt, handel als beschreven in hoofdstuk; "[Niet geaccepteerde alarmen](#)"
 - Kies het te behandelen alarm.
 - Hierdoor wordt het alarmscherm geopend.
 - Om het alarm af te handelen; kies binnen de 'acceptatietijd', de knop 'Alarm accepteren'.
 - In het midden van het scherm verschijnt een grafische indicatie ❹ waarop de laatst bekende locatie te zien is.
- ▶ Controleer in het veld 'Alarm type' ❺ of er speciale afhandelingsinstructies worden gegeven en voer die uit.
- ▶ Zet de mobile, die in alarm is, eventueel in de 'Quasi dead' mode ❻. (Hangt af van lokale instructies).
- ▶ Als er berichten met 'Sneltoetsen' ❷ naar hulptroepen moeten worden verstuurd, doe dat dan.
- ▶ Indien rapportage vereist is vul het 'Opmerkingen' ❸ veld in en sla de gegevens op.
 - Na het opslaan van tussenrapportages, is het 'Opmerkingenveld' tijdens de verdere alarmafhandeling vrij voor nieuwe rapportage notities.
- ▶ Als de alarm situatie niet meer van toepassing is;
 - Hef eventueel de 'Quasi dead' toestand van de mobile op door de knop 'Disable Quasi dead' ❻ te bedienen.
 - Stuur een resetverzoek als de alarmafhandeling compleet afgewerkt is; kies de blauwe 'Alarm beëindigen' knop ❻.
 - Een Persoonsbeveiligingsalarm blijft actief op het scherm totdat de mobile-gebruiker het resetverzoek accepteert.
 - Als de mobile-gebruiker het reset verzoek afwijst, komt er een Notificatie op het scherm die dat aangeeft.
- ▶ Als de mobile-gebruiker het resetverzoek accepteert is het alarm afgehandeld.
- ▶ Er komt de mogelijkheid om een laatste notitie in het 'Opmerkingenveld' ❸ te noteren.
- ▶ Het alarm kan worden afgesloten door de knop 'Alarm sluiten' te kiezen ❻.
- ▶ Na het afsluiten van het alarm kan men naar elk gewenst scherm gaan; Apparaten, Systemstatus, Oproep maken, etc.

5.4.4 Een technisch alarm afhandelen

Technische alarmen geven aan dat bepaalde systeemdelen niet correct functioneren (mobiles of randapparatuur). Deze alarmen worden zichtbaar gemaakt door middel van de alarmbalk en statusindicator. Extra attentie wordt gewekt door een luid alarm signaal. De eerste stappen voor de alarm afhandeling zijn beschreven in hoofdstuk: "[Start Alarmafhandeling](#)".

- ▶ Zodra een technisch alarm optreedt, handel als beschreven in hoofdstuk; "[Niet geaccepteerde alarmen](#)"
 - Kies het te behandelen alarm.
 - Hierdoor wordt het alarmscherm geopend.
 - Om het alarm af te handelen; kies binnen de 'acceptatietijd', de knop 'Alarm accepteren'.
 - In het midden van het scherm verschijnt (optioneel) een grafische indicatie ❹ waarop de locatie te zien is.
- ▶ Controleer in het veld 'Alarm type' ❺ of er speciale afhandelingsinstructies worden gegeven en voer die uit.
- ▶ Als er berichten met 'Sneltoetsen' ❷ naar (technische) hulptroepen moeten worden verstuurd, doe dat dan.
- ▶ Indien rapportage vereist is vul het 'Opmerkingen' ❸ veld in en sla de gegevens op.
 - Na het opslaan van tussenrapportages, is het 'Opmerkingenveld' tijdens de verdere alarmafhandeling vrij voor nieuwe rapportage notities.
- ▶ Als de benodigde acties ondernomen zijn;
 - Kies de blauwe 'Alarm beëindigen' knop ❻.
- ▶ Er komt de mogelijkheid om een laatste notitie in het 'Opmerkingenveld' ❸ te noteren.
- ▶ Het alarm kan worden afgesloten door de knop 'Alarm sluiten' te kiezen ❻.
- ▶ Na het afsluiten van het alarm kan men naar elk gewenst scherm gaan; Apparaten, Systemstatus, Oproep maken, etc.



Opmerking: Een speciale optie is een geaccepteerd alarm terug te geven aan het systeem. (Alarm terugzetten)
Deze functie kan worden gebruikt als een operator het alarm niet verder kan afhandelen of als speciale escalatie nodig is.

- ▶ Afhankelijk van de systeeminstellingen wordt de randapparatuur in het systeem periodiek gecontroleerd.
 - Een technisch alarm komt na elke automatische systeemcontrole terug, zolang de hoofdoorzaak NIET is opgelost.
 - Sommige systeemfuncties worden vaker gecontroleerd dan andere, en kunnen dus vaker opnieuw verschijnen.
 - Technische alarmen resetten zichzelf, bij de eerstvolgende systeemcontrole, zodra de hoofdoorzaak is opgelost.





6 Oproepregistratie

Alle binnenkomende en uitgaande oproepen kunnen op het scherm worden weergegeven en/of als bestanden worden geëxporteerd.

- ▶ Door de Real-time oproepafhandeling, hier worden alle oproepen zichtbaar die door de ingelogde operator zijn verstuurd.
- ▶ Via het 'Logging' scherm, beschikbaarheid van dit scherm wordt per ingelogde operator bepaald
- ▶ Via het 'Archief' menu; Dit menu is alleen beschikbaar voor operators met 'Manager' of 'Administrator' autorisatie.
- ▶ Als opgeslagen PDF- bestand; opgeslagen in een vrij te kiezen bestandsmap (die centraal of de eigen PC is aangemaakt.)

6.1 Real-time oproepafhandeling

Als het scherm 'Oproep maken' 6 wordt geopend, wordt een tabel zichtbaar met een overzicht van de meest recente oproepen die door de ingelogde operator zijn verstuurd. Dit maakt het mogelijk om de afhandeling van verstuurde oproepen in te zien en te volgen.

Het overzicht toont de inhoud van de oproep en de technische status, bijvoorbeeld:

- ▶ Of individuele mobiles (die zijn opgeroepen via een groepsadres) afwezig/absent zijn (in het laadrek geplaatst) of niet.
- ▶ Of een technische bevestiging werd ontvangen als een oproep naar een PS pager werd gestuurd.
- ▶ Als een URGENT oproep naar een PS-Pager werd gestuurd of deze de urgente oproep heeft bevestigd. (resetknop).

Adres	Bleep	Numeriek	Urgent	Bericht	Absent	DP bevestigd	Bevestigd
2202	ssssssss	22345		EHBA oproep		✓	✓
2202	s s	22345	!	EHBA oproep		✓	✓
2202	ssssssss	22345	!	EHBA oproep	✓		✓
2011	ssssssss	12345		EHBA oproep		✓	✓
2011	ssssssss	12345		EHBA oproep		✓	✓

6.1.1 Oproepgegevens

- ▶ Adres: Dit is het adres van de mobile(s) waar de oproep naar toe is verstuurd.
- ▶ Bleep: Geeft het piepritsme aan waarmee de ontvanger akoestisch wordt geattendeerd.
- ▶ Numeriek: Dit is de numerieke informatie (bericht) die de mobile ontvangt.
- ▶ Urgent: Een uitroepteken (!) geeft aan dat het bericht als urgente oproep is verstuurd.
- ▶ Bericht: Dit is de alfanumerieke inhoud (bericht) van de oproep.

6.1.2 Technische status:

- ▶ Absent: Een '✓' symbool geeft aan dat mobile in het laadrek (absent) staat, en dus zal de ontvanger NIET reageren op de oproep.
- ▶ DP bevestigd: Een '✓', symbool geeft aan dat data correct op de paginglijnen is teruggelezen.
- ▶ Bevestigd: Alleen voor PS pagers:
 - Een '✓' symbool geeft aan dat het systeem een automatische bevestiging van de mobile terug heeft ontvangen, dus de mobile heeft de oproep ontvangen.
 - Als een urgente oproep naar de mobile gestuurd is, (piepen tot resetknop is ingedrukt)
 - Het '✓' symbool verschijnt alleen dan als door het systeem een automatische bevestiging én een handmatige bevestiging van de mobile-gebruiker(s) is ontvangen. (resetknop ingedrukt ter bevestiging).
 - Als de mobile-gebruiker niet op de resetknop drukt, wordt het '✓' symbool niet zichtbaar. (Een normaal te verwachten reactietijd ligt binnen 1 minuut).
- ▶ Datum en tijd: Beweeg de muis over het '✓' symbool om de datum en tijd van de indicatie te zien.



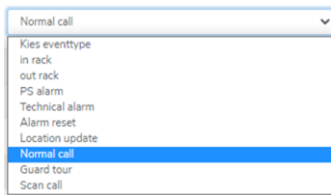


6.2 Loggingscherm

Als dit door de systeembeheerder zo is geconfigureerd, kan een operator het 'Logging' scherm 5 openen.

Beschikbare mogelijkheden zijn:

- ▶ Een selectief overzicht van opgeslagen oproepen die door het systeem al dan niet op verzoek van de operator zijn verstuurd.
 - Periode: Vul de start- en eind- datum/tijd in.
 - Bron: Kies de bron waarvan de oproepen zijn ontvangen en/of waarnaar naar de oproepen zijn verstuurd.
 - Kies het 'Eventtype' (soort oproep). Bijv. in/out rack, normal call, alarm type, enz.



Tijdstip	Adres	Bericht	Event
08-06-2021 13:37:41	2201		automatisch antwoord ok
	2201	ledereen verzamelen	normale oproep

- ▶ Als er geen filtering wordt gekozen is er meer data zichtbaar.
- ▶ Indien gewenst kan een PDF-bestand of een CSV-bestand worden geëxporteerd.
- ▶ Het maximaal zichtbare regels is beperkt om overmatige systeembelasting te beperken.





7 Registratie

7.1 Alarmhistorie menu

- ▶ Open menu ①.
- ▶ Navigeer naar 'Alarmhistorie'.
- ▶ Click op het alarm van uw keuze.
 - Een overzicht van de alarmhandeling wordt zichtbaar.
 - Desgewenst kan een PDF-bestand worden opgehaald.

Alarmtype	Gestart	Gesloten	Afkomstig van
manual_alarm	08-06-2021 11:40:18	08-06-2021 11:40:29	Erik - 2201
input_alarm_technical	08-06-2021 11:13:05	08-06-2021 11:13:20	DP6000-IP Interface unit 1 - 10.1.1.220
manual_alarm	08-06-2021 11:35:27	08-06-2021 11:35:51	Erik - 2201
technical_DP6000TX	08-06-2021 10:15:10	08-06-2021 10:16:40	Transmitter 1 - B001
input_alarm_technical	08-06-2021 11:13:21	08-06-2021 11:13:26	DP6000-IP Interface unit 1 - 10.1.1.220

i Opmerking: De tabel lengte van de zichtbare 'Alarmhistorie' is ingesteld door de systeembeheerder en kan worden beperkt of uitgebreid.

7.1.1 Opvragen Alarmhistoriebestand

- ▶ Kies in het 'Alarmhistorie' overzicht het gewenste alarm waarvan een PDF bestand gewenst is, bijv. van het manual Alarm op 8-6-2021.
 - Een pagina met de betreffende alarmafhandeling verschijnt nu op het scherm.
 - Klik op de blauwe downloadknop, dit levert een PDF-bestand.
De naam van het bestand hangt af van het gekozen alarm. In dit voorbeeld: alarm_2021-06-08-113527.pdf
 - As u geen bestand wilt laden, kies dan 'Annuleren' om het overzicht te verlaten.
- ▶ Sla het PDF-bestand op, volgend de lokale instructies.
- ▶ Indien gereed, kies 'Sluiten'.
- ▶ Het scherm 'Alarmhistorie' scherm wordt weer zichtbaar.
- ▶ Ga naar het gewenste scherm bijvoorbeeld, 'Apparaten', 'Systeem Status' etc.

Download

i Opmerking: Als een afdruk van het alarmafhandlingsrapport wordt gewenst, kan dit bestand worden afgedrukt vanuit de bestandsmap waaronder het op de PC is opgeslagen.

7.2 Exporteren Logging (Archief)

Aleen beschikbaar indien ingelogd als:
Manager of Systeembeheerder:

In het menu 'Archief' ⑨ zijn alle gegevens van geregistreerde oproepen beschikbaar. Men kan deze gegevens bekijken en/of exporteren:

- ▶ Alarmen; Alarmrapporten
- ▶ Logging: Uitgaande oproepen
- ▶ Technische logging
- ▶ Archief bewakersrondes

Alarmtype	Gestart	Gesloten	Afkomstig van
manual_alarm	08-06-2021 11:35:27	08-06-2021 11:35:51	Erik - 2201
manual_alarm	08-06-2021 11:36:12	08-06-2021 11:37:04	Erik - 2201
manual_alarm	08-06-2021 11:40:18	08-06-2021 11:40:29	Erik - 2201

7.2.1 Exporteren van Alarmrapporten

Via het submenu 'Alarmen' kan de 'Alarmhistorie' van individuele persoonsbeveiligings- en technische alarmen als PDF-bestand worden opgehaald en op een afgesproken bestandslocatie worden opgeslagen.

Bekijken en opslaan van een alarmhistorie rapport:

- ▶ Ga via het menu 'Archief' ⑨ naar 'Alarmen'.
- ▶ Geef de gewenste begin- en eind periode op. (datum en tijd).
- ▶ Optioneel kan het alarmtype worden opgegeven.
 - Een lijst met alle mogelijke soorten alarmtypen wordt zichtbaar; kies een alarmtype indien gewenst.
 - Indien dit veld 'leeg' wordt gelaten worden alle Alarmtypen geëxporteerd.
- ▶ Kies bij 'Afkomstig van' de mobile waarvan men de alarmen ander wenst te beschouwen.
 - Voor stationaire apparatuur moet men het veld leeg laten.
- ▶ Details hoe een PDF-bestand op te halen en te bewaren, is beschreven in hoofdstuk: "[Opvragen Alarmhistorie bestand](#)".






7.2.2 Registratie uitgaande oproepen

Alleen beschikbaar indien ingelogd als: Manager of Administrator.

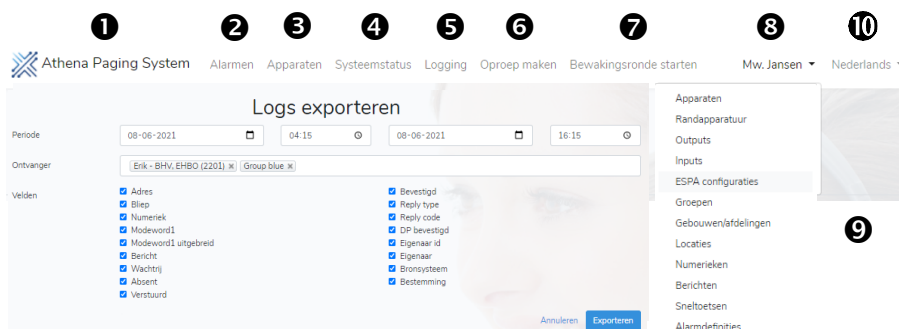
Via het submenu 'Archief', kan de registratie van alle uitgaande oproepen, die door het systeem zijn verstuurd worden opgevraagd en eventueel bewaard als CSV-bestand.

Belijken en opslaan van uitgaande oproepen:

- ▶ Ga via het menu 'Archief'  naar het sub menu 'Logging'.

Kies de te exporteren gegevens:

- ▶ Periode: Vul de startdatum en de starttijd in voor het begin van de periode en de einddatum en eindtijd voor het eind van de periode. Hierdoor wordt de data gefilterd over de opgegeven tijdspanne.
- ▶ Ontvanger: Dit geeft de mogelijkheid tot meer selectiviteit bijv. door specifieke mobiles te kiezen. Als dit veld leeg gelaten wordt, worden alle verstuurd oproepen naar alle mobiles zichtbaar, volgens de opgegeven tijdspanne weergegeven.
- ▶ Velden: Kies de data (technische inhoud) van de oproepen die geëxporteerd moet worden.



Betekenis van de datavelden:

Inhoud uitgaande oproepen:	
Adres	Het adres van individuele apparaten (pager, PS-pager, PS-Micro) en groepsadressen.
Bleep	Het piepritme dat met de oproep is verstuurd.
Numeriek	De numerieke informatie die met de oproep is verstuurd.
Modeword 1	Het modeword voor de systeembesturing.
Modeword 1 uitgebreid	Verschillende bits van het modeword worden separaat zichtbaar als hulp bij analyses.
Bericht	De alfanumerieke inhoud van de oproep.

Oproep afhandeling:	
Wachtrij	De datum en tijd dat de oproep door de Communicatieserver is gegenereerd.
Absent	Absent indicatie, dit is het geval als een mobile in een laadrek (absent rek) is geplaatst.
Verstuurd	Indicatie dat de IP to DP6000 interface de data op de paginglijnen heeft gezet.
Bevestigd	Registratie of (een manuele en/of automatische) bevestiging van een oproep is ontvangen.
Reply type	In relatie tot de vorige parameter; welke bevestiging (automatisch of manueel) werd ontvangen.
Reply code	Toon het piepritme dat met de 'bevestigingsoproep' is gestuurd.
DP Bevestigd	Indicatie dat de verstuurd oproep correct is teruggelezen van de paginglijn.
Eigenaar ID	Geeft de ID van een operator.
Eigenaar	De naam van de operator die de handeling heeft uitgevoerd. (in combinatie met Eigenaar ID)
Bronstelsysteem	De trigger van de oproep: bijv. Of de oproep afkomstig is van de server (Zeus) of operators (Athena) etc.
Bestemming	Geeft aan, aan welk randapparaat de server de oproep heeft doorgezegt. Bijvoorbeeld dat de oproep werd doorgezegt naar een DP6000-IP Interface.

- ▶ Indien gereed kies de knop 'Exporteren', hierdoor wordt een CSV-bestand gemaakt, of kies 'Annuleren' om te stoppen.
- ▶ Tip: Voor verdere analyses, kan het CSV-bestand met uitgaande oproepen en technische logging worden geconverteerd naar een EXCEL bestand: <gegevens>, <uit tekstbestand>, <door komma's gescheiden>, <bevat kopteksten> enz.





7.2.3 Registratie Technische logging

Alleen beschikbaar indien ingelogd als: Manager of Administrator:

- ▶ Via het submenu 'Technische logging' kan de registratie van zowel verstuurde als inkomende oproepen worden ingezien.
- ▶ Het systeem registreert deze als 'Ingekomen oproepen'.
- ▶ Deze gegevens kunnen desgewenst worden bewaard als CSV-bestand.

Bekijken en opslaan van de technische logging:

- ▶ Kies via het menu 9 'Archief' en dan het submenu 'Technische logging'.

Data filter:

U dient minimaal de tijdspanne en het soort gegevens (inkomend en/of uitgaand) aan te geven. Daarnaast zijn er aanvullende parameters voor selectievere gegevens op te vragen, bijvoorbeeld van een specifiek apparaat, adres of de naam van een apparaat.

- ▶ **Periode:** Vul de startdatum en de starttijd in voor het begin van de periode en de einddatum en eindtijd voor het eind van de periode. Hierdoor wordt de data gefilterd over de opgegeven tijdspanne.
- ▶ **Adres:** Indien gewenst, kan gefilterd worden op het adres van een specifiek apparaat of specifiek groepsadres.
 - Als dit veld niet wordt ingevuld, dan wordt de data van alle bekende adressen in het systeem getoond, mobiles en optioneel ook van de randapparatuur.
- ▶ **Apparaat:** Hier kunt u de naam van een specifieke mobile of groep invullen zodat alleen de gegevens van die mobile of die groep wordt geëxporteerd.
 - Als dit veld niet wordt ingevuld, dan wordt de data van alle bekende mobiles (naam) getoond.
- ▶ **Lijn:** Hier kunt u kiezen welke soort data moet worden geëxporteerd:
 - Talk-back: Alleen inkomende oproepen, die zijn ontvangen van PS-pagers/PS-micro mobiles.
 - Paging line; Alleen uitgaande oproepen die door het systeem zijn verzonden.
 - Beiden: Alle inkomende (ontvangen) en uitgaande (verzonden) oproepen; zowel van de Talk-Back lijn als de Paging lijn.

Exporteren gegevens:

- ▶ Indien gereed kies de blauwe knop 'Exporteren', hierdoor wordt een CSV-bestand gemaakt, of kies 'Resetten' om alle ingevulde velden leeg te maken.
- ▶ Sla het CSV-bestand op in de gewenste bestandsmap.
- ▶ De constructie van de geëxporteerde bestandsnaam ziet er als volgt uit:
incomingcalls_YYYY-MM-DD_09_00_yyyy-mm-dd_12_00__1.csv
 - 'incoming calls'; Dit is het type van de gegevens; voor de registratie van alle oproepen, die worden ontvangen via de Talkbacklijn en alle oproepen die zijn teruggelezen op de Paginglijn, worden intern behandeld als 'incoming calls'.
 - De eerste datum: YYYY-MM-DD is de startdatum van de geëxporteerde gegevens.
 - De eerste reeks karakters 09_00 tonen de starttijd van de geëxporteerde gegevens; in dit voorbeeld 09_00 (9:00 uur).
 - De tweede datum : yyyy-mm-dd is de einddatum van de geëxporteerde gegevens;
 - De tweede reeks karakters tonen de eindtijd van de geëxporteerde gegevens; in dit voorbeeld 12_00 (12:00 uur).
 - ____: Als in de filtering specifieke apparaten zijn gekozen dan worden die hier weergegeven.
 - CSV: Is het type exportbestand. CSV-bestanden kunnen, indien gewenst, worden geïmporteerd in een Excelbestand.
- ▶ Informatie in het geëxporteerde bestand:
In de bovenste rij van het bestand staan in de kolommen de namen van het type gegevens, details zijn beschreven op de volgende pagina.



Opmerking: Voorkom bij het maken van exports onnodig grote bestanden. Wees bij de selectie zo specifiek mogelijk.





7.2.4 Verklaring technische logging

Inhoud 'incoming calls':

IdIncomingCall	Dit is een referentie lijn-nummer, te gebruiken voor navigatie of verwijzing indien er vragen zijn.
Adres	Het individuele- of groepsadres van de mobiles (pager, PS-pager, PS-Micro)
Piepritm	Het piepritm dat met de oproep werd verstuurd.
Numeriek	De numerieke informatie (bericht) dat met de oproep werd verstuurd.
Bericht	De alfanumerieke inhoud (bericht) van de oproep.

Oproep afhandeling:

Modeword 1 en 2	De technische controle van de oproep, meestal zijn M1 en M2 gelijk.
Lijn	P=Paginglijn (uitgaand), T=talk-back lijn (inkomend)
Modeword 1 expanded	Verschillende bits van het modeword zijn apart getoond, dit kan snellere analyses bevorderen.
Eigenaar	Het type rand-apparaat dat de oproep initieert. bijv. IP to DP6000 interface, ESPA, contact etc.
Bron	De naam dat aan de initiator van de oproep is gegeven bijv. de naam die aan een IP to DP6000 interface is gegeven.
Created	De datum en tijd dat de oproep is geregistreerd.



Opmerking: Of een mobile is het laadrek staat (absent), kan worden gezien in het export bestand: "[Exporteren uitgaande oproepen](#)".





7.3 Registratie bewakingsrondes

Alleen beschikbaar indien ingelogd als: Manager of Administrator:

Via het submenu 'Archief bewakingsrondes' kan de registratie van de bewakingsrondes worden ingezien.

Bekijken en opslaan van de bewakersronde registratie:

- ▶ Kies via het menu ⑨ 'Archief' en dan het menu 'Archief bewakingsrondes'.

- Vul de start- en eind- datum in voor een selectief overzicht van de geregistreerde bewakingsrondes.
- Er verschijnt een scherm 'Archief bewakersrondes'.
- Onder 'bewakersronde' staan de uitgevoerde bewakersrondes bijv. e.g. 'Night Check'.
- Onder 'Gestart' staat het moment dat de bewakersronde is gestart.
- Onder 'Afgesloten' staat het moment dat de bewakingsrondes zijn afgerond of zijn beëindigd.

- ▶ Kies de bewakersronde waarvan informatie gewenst is:

- ▶ De bovenste regel van de gekozen bewakersronde toont:

- De naam van de bewakersronde; bijv. 'Night Check'.
- De mobile waarmee de bewakersronde werd uitgevoerd bijv. Erik-BHV, EHBO (2201).

- ▶ Overige gegevens:

- **Tijd:** De datum en tijd van gebeurtenissen tijdens het uitvoeren van de bewakersronde.
- **Locatie:** De naam van het laatst gepasseerde checkpoint, in verband met de gebeurtenis.
- **Omschrijving:** De gebeurtenis(sen) die tijdens het uitvoeren van bewakersronde plaats vinden, bijv.
 - Welke operator de bewakersronde heeft gestart.
 - De check-points/locaties (al dan niet onderdeel van de tour) die zijn gepasseerd .
 - Als er time-outs (te grote vertragingen) zijn opgetreden.
 - Als er bewakingsronde alarmen zijn opgetreden.
 - Of een operator de bewakersronde heeft gepauzeerd, hervat of afgebroken.

- ▶ Via de knop 'Download', kan een PDF-bestand van het rapport worden opgevraagd en opgeslagen worden in een vooraf bepaalde bestandsmap en/of desgewenst later worden afgedrukt.

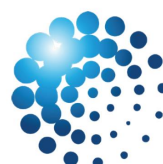
- De bestandsnaam van het opgevraagde rapport is bijv.: 'guard_tour-night-check-2021-05-07-154232':
 - Naam van de (guard-tour) bewakingsronde: 'night-check'.
 - Start datum van de bewakersronde: '2021-05-07'.
 - Start tijd van de bewakersronde: '14h 39m 04s' .

- ▶ Kies 'Annuleren' om terug te keren naar het scherm 'Archief bewakersrondes'.

Bewakersronde	Gestart	Afgesloten
Nighth Check	07-05-2021 15:42:32	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:41:55	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:37:23	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:31:17	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:20:29	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:20:11	14-05-2021 06:16:33
Nighth Check	07-05-2021 15:14:44	14-05-2021 06:16:33

Tijd	Locatie	Omschrijving
07-05-2021 15:44:44	Table left	Bewakersronde alarm
07-05-2021 15:44:44	Table left	Timeout between Table left and Table right
07-05-2021 15:42:51	Table left	locatie Table left in ronde gepasseerd
07-05-2021 15:42:42	Front Door	Eerste lokatie Front Door in ronde gepasseerd
07-05-2021 15:42:32		Nighth Check gestart door Christ







International Pager Services B.V.
Willem de Haasstraat 5
5421 TN Gemert
Nederland
<https://www.pagerservices.nl>

© 2021 International Pager Services B.V. – Alle rechten voorbehouden
De inhoud van dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.